

19/11/2020 Indice

- 1) Approvazione verbale seduta precedente**
- 2) Comunicazioni**
- 3) Piani di studio e pratiche studenti**
- 4) Ratifica Provvedimenti d'urgenza**
- 5) Aggiornamento scheda SUA-CdS 2020/21. Presa d'atto.**
- 6) Scheda di Monitoraggio annuale. Approvazione.**
- 7) Modifiche ordinamento e regolamento.**
- 8) Nomina commissioni d'esame primo semestre 2020-2021**
- 9) Varie ed eventuali.**

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e Management
Corso di laurea magistrale in Marketing e ricerche di mercato

SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
MARKETING E RICERCHE DI MERCATO
del 19/11/2020

Il giorno 19 del mese di Novembre dell'anno 2020 il Consiglio del corso di laurea magistrale in Marketing e ricerche di mercato si è riunito in modalità telematica (piattaforma Teams) alle ore 9:00 nelle persone di

	P	AG	A
<i>Titolari di insegnamento</i>			
ANGELINI Antonella		X	
CONTI Giuseppe	X		
DALLI Daniele		X	
FANTI Luciano		X	
GANDOLFO Alessandro	X		
MANFREDI Pietro Angelo	X		
MASSERINI Lucio	X		
PINCHERA Valeria	X		
SALVATI Nicola		X	
TONGIANI Giovanna	X		

(Legenda: P= presenti, AG= Assensi giustificati, A= assenti)

	P	AG	A
<i>Studenti uditori</i>			
LEONARDELLI Gabriele	X		
FERRARI Eva	X		

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Pietro Manfredi. Esercita la funzione di segretario il prof. Masserini Lucio

Il Presidente, constatata la legalità del numero dei presenti, dichiara aperta la seduta.

Il Consiglio passa quindi a discutere i seguenti argomenti dell'ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Approvazione verbale seduta precedente**
- 2) Comunicazioni**
- 3) Piani di studio e pratiche studenti**
- 4) Ratifica Provvedimenti d'urgenza**
- 5) Aggiornamento scheda SUA-CdS 2020/21. Presa d'atto.**
- 6) Scheda di Monitoraggio annuale. Approvazione.**
- 7) Modifiche ordinamento e regolamento.**
- 8) Nomina commissioni d'esame primo semestre 2020-2021**
- 9) Varie ed eventuali.**

.....OMISSIS.....

6- Scheda di Monitoraggio annuale. Approvazione.

Il Presidente comunica al Consiglio che il gruppo Riesame del corso di laurea ha completato la relazione sulla scheda di monitoraggio annuale (SMA) da portare alla approvazione del consiglio di CS. Ricorda che ha trasmesso ai membri del consiglio il verbale completo del gruppo di Riesame sulla SMA nei giorni precedenti il Consiglio e che il verbale medesimo viene allegato integralmente al presente Consiglio.

Il presidente illustra i tratti salienti del rapporto. Il corso di laurea conferma tutti i suoi punti di forza tradizionali (speditezza ed efficacia del percorso, apprezzamento da parte degli studenti), migliora in qualche indicatore su cui in passato risultava carente, e conferma la debolezza tradizionale nell'internazionalizzazione (soprattutto nella propensione dei nostri studenti partecipare a programmi internazionali) e quella (parziale) nella penetrazione sul mercato del lavoro nel breve periodo (a un anno). Questo aspetto tuttavia risulta molto mitigato peraltro dal buon funzionamento a tre anni che vede il corso allineato con tutte le realtà di confronto. Il presidente chiede al prof Masserini, che ringrazia ancora per il lavoro svolto, di confermare questo aspetto. Il prof. Masserini ricorda i commenti da lui svolti sulle analisi più dettagliate messe a disposizione da Alma Laurea per la scheda SUA che mostrano in effetti come l'efficacia di penetrazione dei nostri laureati sia inferiore alle realtà di confronto nel breve periodo (a un anno di distanza) ma poi migliori molto e si riallinei completamente nel periodo medio (3 e 5 anni dalla laurea). Infine il presidente ricorda che sembra essere stato superato il problema di calo del reclutamento che aveva portato il Dipartimento ad attenzionare il CS nel 2019.

Interviene lo studente Lunardelli sul tema della scarsa partecipazione internazionale citando la sua positiva esperienza nella precedente università (Trento) trovando che il Dipartimento di economia sia largamente meno "tempistico" (rispetto a studenti che hanno l'obiettivo di laurearsi in due anni e per i quali perdere molto tempo nelle pratiche Erasmus può costituire un forte disincentivo) e poco efficace o addirittura insufficiente nella parte di comunicazione della importanza di espandere il proprio CV con esperienze internazionali. Il presidente ricorda che, appunto, purtroppo questa è una materia non di competenza del CS che però può segnalare attivamente questi aspetti al responsabile CAI. Lo studente sottolinea anche di essere stato colpito dalla assenza nell'università di Pisa di ONG che nella sua università fornivano un importante contributo al totale delle opportunità di esperienze internazionali. e stimolo associazionismo universitario, con possibilità di avere uffici all'interno del Dipartimento.

La studentessa Ferrari interviene sul problema dei tirocini. La insufficiente partecipazione dipende dalla non obbligatorietà e non certezza dei tempi che li fa percepire come un appesantimento inutile. Il prof Gandolfo ricorda la difficoltà logistica insormontabile in questa fase causa l'enorme numero di imprese partner che sarebbe necessario al fine di implementare l'obbligatorietà. Lo studente Lunardelli chiede se questo potrebbe essere almeno in parte compensato da tirocini in contesti del settore pubblico. Il presidente ricorda le difficoltà in passato nell'attivare tirocini con l'ASL, non di meno riconosce che il punto è importante e andrebbe riconsiderato.

Alla fine di lunga discussione il presidente chiede al Consiglio di procedere all'approvazione.

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e Management
Corso di laurea magistrale in Marketing e ricerche di mercato

Il Consiglio di Corso di Laurea magistrale

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 12 dicembre 2016, n. 987 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale del 20/10/2020;

delibera

1. E' approvata la Scheda di monitoraggio annuale del corso di laurea magistrale in Marketing e ricerche di mercato (**Allegato n°4**).

La presente delibera, contrassegnata con il numero 3, è approvata con il voto unanime dei Presenti

Letto, approvato, sottoscritto

Il presidente del CS
Prof. Piero Manfredi



.....OMISSIS.....



UNIVERSITÀ
DI PISA

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**

a cura del Gruppo di Riesame

Denominazione del Corso di Studio: Marketing e ricerche di mercato

Classe di Laurea: LM77

Composizione del Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa/Prof. ..Pietro Manfredi detto Piero.... (Presidente CdS & Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra/Sig. ...Eva Ferrari (Rappresentante degli studenti)

Sig.ra/Sig. ... Gabriele Lunardelli (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa/Prof. ..Lucio Masserini (Vice-presidente del CdS e docente)

Prof.ssa/Prof. Alessandro Gandolfo (Docente del CdS)

Dott.ssa/Dott. Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott. .Vincenzo Freni (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)

Ing Giampiero Negri (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli indicatori riportati nei quadri della presente Scheda di Monitoraggio Annuale 2020, operando come segue:

- LUNEDI 16 novembre 2020. Analisi preliminare del presidente con discussione telematica coi rappresentanti del mondo del lavoro.
- LUNEDI 16 novembre 2020. Analisi del lavoro preparatorio svolto sulla scheda di monitoraggio dal presidente sottomessa ai rappresentanti docenti del gruppo riesame con discussione telematica ore 18:30-19:30. Presenti prof. Gandolfo, Masserini.
- GIOVEDI 19 novembre 2020, ore 8:30. Riunione gruppo Riesame. Ore 9:15 Consiglio di Corso di Laurea in MRM con presentazione del presidente al Consiglio di Corso di laurea ed approvazione.

...

...

...

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Note preliminari. Gli indicatori del CS sono confrontati con la media degli indicatori dei 4 CS della classe LM-77 (: lauree magistrali in Economia aziendale) in Ateneo, con quella di altri CdS nell'area geografica di riferimento (44 nel 2019) e con quella di altri CdS in Italia (162 nel 2019).

Sintesi generale. Il corso di laurea conferma tutti i suoi punti di forza tradizionali, migliora in qualche indicatore su cui in passato risultava carente, e conferma le debolezze tradizionali nell'internazionalizzazione e nella penetrazione sul mercato del lavoro nel breve periodo (a un anno) mitigato peraltro dal buon funzionamento a tre anni. Sembra fermato il calo delle iscrizioni.

Parte introduttiva della scheda (gruppo iC00). Nel periodo considerato gli indicatori di ingresso (iC00a, iC00c) avevano segnato una caduta (22) nel 2017. Nonostante la ripresa nel 2018 (iC00a =44) il CS aveva programmato delle azioni di contrasto (cambiamenti ordinamentali, regolamentari e modifica del test) volte a rimuovere barriere all'ingresso che hanno consentito una stabilizzazione nel 2019. Anche se gli indicatori restano inferiori nei vari confronti, questo riflette consapevoli scelte passate del CdS alla luce del fatto che il CS forma figure professionali ad alta specializzazione fronteggianti una domanda di lavoro "non generalista" e di nicchia, che ha inoltre sofferto pesantemente la crisi post 2008, specie in Italia e in cui gli effetti COVID potrebbero essere inizialmente negativi. I rappresentanti del mondo del lavoro del CS hanno ribadito comunque (in più occasioni) che il mercato internazionale resta forte nei paesi anglo-sassoni ed è in crescita nei paesi emergenti. Inoltre novità positive dovrebbero seguire dalla introduzione della certificazione delle competenze professionali del ricercatore di mercato. La problematica del reclutamento è seguita comunque con costante attenzione dal CS. Anche se l'epoca di DAD causata dal COVID-19 ha rimosso alcuni vincoli tradizionali, il gruppo Riesame ribadisce che - in vista di un ritorno ad una didattica tradizionale - la dimensione ottimale dell'aula, per le attività didattiche caratterizzanti l'offerta formativa del CS (esercitazioni pratiche, laboratori, lavori di gruppo, ecc.) si colloca comunque non sopra il tetto delle 50-60 unità.

Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC09). La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) regredisce (dopo il netto progresso del 2018 con l'approdo al 70%, ben sopra la media di Ateneo (+15%) e in linea con l'area). La percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04) si è dopo anni allineata ai valori d'area e nazionali. Gli indicatori di efficacia sul mercato del lavoro a tre anni (iC07, iC07bs, iC07ter) mostrano andamenti simili che riavvicinano il CS, solitamente in ritardo, ai valori locali e nazionali. Il punto verrà tenuto sotto attenzione dal CS. Il CS continua a distinguersi per la qualità della ricerca dei docenti (iC09) (pur con un lieve regresso l'ultimo anno: 1.0 vs 1.1 nel passato) che lo vede superiore in Ateneo (0,8) e in linea con i valori d'area e nazionali (1.0). **Rappresenta un punto di forza.**

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12, DM 987/2016, allegato E)

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è stabilmente basso, e lontano dalla media nazionale e d'area (pur sopra agli altri CS d'ateneo) ma sicuramente è **punto di debolezza**. Dopo anni positivi in cui il CS risultava largamente migliore della media di Ateneo ed la discesa nel 2018 (-70%), la percentuale di laureati nella durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) ha avuto un buon recupero tornando in posizione migliore della media di Ateneo ma sempre ben sotto le medie di area e nazionali (-28%). Il CS considera questo un punto di attenzione da discutere coi rappresentanti studenti. La percentuale degli iscritti con precedente titolo di studio conseguito all'estero (iC12) - nulla nell'intero quinquennio - è un costante **punto di debolezza** dipendente ovviamente dalla mancanza di una offerta didattica in inglese. **Il CdS si è impegnato attivamente negli ultimi due anni per promuovere azioni attrattive efficaci ammettendo 5 studenti di qualità con perfetta conoscenza della lingua italiana ma solo uno alla fine si è iscritto causa complicazioni sollevate dalle ambasciate sulle "garanzie economiche". Il presidente ha segnalato questo problema al prorettore alla didattica.**

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC20, DM 987/2016, allegato E)

I tradizionali punti di forza del CS, concentrati in questa area, sono confermati o rafforzati. La capacità di acquisire CFU nel corso del primo anno (iC13) è cresciuta nel 2019 mantenendoci stabilmente sopra la media di Ateneo e soprattutto della media d'area e nazionale (almeno 5 punti percentuali sopra). Questo risultato, favorito dalla selezione all'ingresso e dalla compattezza delle classi, evidenzia una equilibrata suddivisione del carico didattico tra il primo e il secondo anno e attesta l'efficacia di precedenti iniziative di miglioramento del CdS e, in generale, del continuo monitoraggio e dialogo tra docenti e studenti del CS. L'indicatore più robusto di efficacia della didattica (iC16, iCBISbis, percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, sovrapposto a iC16), che misura la capacità media degli studenti di inserirsi in modo efficace e regolare nella carriera universitaria, **si conferma stabile punto di forza del CdS** fin dal 2014, che nel 2019 si situa 10-20 punti percentuali sopra media di Ateneo, di area e nazionale. Consapevolmente del ruolo svolto in questo risultato dalla selezione all'ingresso e dal moderato numero di studenti, il CdS intende continuare ad investire per garantire efficacia alla didattica.

La percentuale di immatricolati laureatisi entro un anno oltre la durata normale nello stesso corso di studio (**iC17**) che era in linea - o sotto - i gruppi di confronto fino al 2016, e aveva mostrato una fortissima crescita nel 2017, si conferma nel biennio 2018-2019 come **punto di forza**. Similmente si **confermano punto di forza** sia la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (**iC18**) largamente sopra in tutti i confronti di 10-15 punti percentuali, e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza (**iC19**). L'ultimo indicatore costituisce un punto di forza nostro e di tutte le lauree di area dell'ateneo che sono 10 punti % sopra le media d'area e nazionale quale garanzia di qualità della docenza e di non ricorso a risorse didattiche non proprie (TI).

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21-iC24)

Tutti gli indicatori di questa area sono positivi e in particolare l'indicatore **iC22** (% di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso) che tradizionalmente segnalava una ottima prestazione a livello di ateneo ma un deficit a livello di area e nazionale, ha mostrato una crescita significativa nel 2017-2018 e un ulteriore incremento importante nel 2019 che per la prima volta pone il CS sopra tutti i termini di confronto, configurandosi come **punto di forza**.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25-iC26TER).

Questa area si conferma di debolezza del CS: i vari indicatori di penetrazione ad un anno nel mercato del lavoro si mantengono sostanzialmente costanti e inferiori (di alcuni punti percentuali) in tutti i confronti per il quinquennio considerato. Il CS intende rinforzare le azioni in merito ridiscutendole con i propri rappresentanti del mondo del lavoro.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e qualità del corpo docente (iC27-29)

Gli indicatori di quest'area (vari tipi di rapporti studenti/docenti) riflettono i relativamente bassi numeri di iscritti caratteristici del CS e sono considerati punti di attenzione.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Nota Bene:

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento:		Punto di forza	Punto di debolezza	Sintesi (D=debolezza, A=attenzione, N=neutro, P=positivo, F=forza)
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)			N,P
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)			
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)			
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)			
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)			
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)			
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso			
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)			
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA				
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare.			
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso			
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni			
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo			
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato,			

Indicatori usati nel commento:	Punto di forza	Punto di debolezza	Sintesi (D=debolezza, A=attenzione, N=neutro, P=positivo, F=forza)
ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)			
iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)			
iC06BIS Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)			
iC06TER Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto			
iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)			
iC07BIS Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)			
iC07TER Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto			
iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per			

Indicatori usati nel commento:	Punto di forza	Punto di debolezza	Sintesi (D=debolezza, A=attenzione, N=neutro, P=positivo, F=forza)
corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento			
iC09 Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X	
iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero			
iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X		
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio			
iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno			
iC15BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno			
iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X		
iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo	X		

Indicatori usati nel commento:	Punto di forza	Punto di debolezza	Sintesi (D=debolezza, A=attenzione, N=neutro, P=positivo, F=forza)
iC17	X		
iC18	X		
iC19	X		
iC20			
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21			
iC22	X		
iC23			
iC24			
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25			
iC26		X	
iC26BIS		X	

Indicatori usati nel commento:	Punto di forza	Punto di debolezza	Sintesi (D=debolezza, A=attenzione, N=neutro, P=positivo, F=forza)
iC26TER			
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		