

**CONSIGLIO DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MARKETING E RICERCHE  
 DI MERCATO**

**DELIBERA N. 3 DEL 23/11/2023**

Proponente	Presidente del corso di laurea
Punto ordine del giorno n.	5
<b>Oggetto</b>	<b>Approvazione Scheda di monitoraggio annuale (SMA) 2023</b>
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
10	6	10	0	0

<b>MEMBRI CONSIGLIO</b>		<b>F</b>	<b>C</b>	<b>AST.</b>	<b>ASS.</b>
<b>1.</b>	ANGELINI Antonella	X			
<b>2.</b>	CONTI Giuseppe				AG
<b>3.</b>	CORCIOLANI Matteo	X			
<b>4.</b>	DALLI Daniele	X			
<b>5.</b>	GANDOLFO Alessandro	X			
<b>6.</b>	GUIDI Marco				AG
<b>7.</b>	MANFREDI Pietro	X			
<b>8.</b>	MASSERINI Lucio	X			
<b>9.</b>	PINCHERA Valeria	X			
<b>10.</b>	ROMANO Giulia	X			
<b>11.</b>	SALVATI Nicola				AG
<b>12.</b>	TARABELLA Angela	X			
	APICELLA Andrea	X			
	PERONE Gaetano				AG

*LEGENDA: F = Favorevoli), C =Contrari), AST = Astenuti, ASS =*

Il Consiglio di corso di laurea

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";



- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITAMENTO periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale Prot. n. 142688 del 24/10/2023;

delibera

- 1- E' approvata la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) 2023 del corso di laurea magistrale in Marketing e ricerche di mercato (Allegato n°2).

**Il Segretario**  
**Prof. Alessandro Gandolfo**  
*Firmato digitalmente*

**Il Presidente**  
**Prof. Pietro Angelo Manfredi**  
*Firmato digitalmente*



**Denominazione del Corso di Studio: Marketing e Ricerche di Mercato**

**Classe di Laurea: LM77**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

*Prof.ssa/Prof. ..Pietro Manfredi detto Piero.... (Presidente CS & Responsabile del Gruppo di Riesame)*

*Sig.ra/Sig. ... Olena Ischchenko ..... (uditore, in qualità di rappresentante degli studenti)*

*Sig.ra/Sig. ... Maria Chiara Corgioli ..... (uditore, in qualità di rappresentante degli studenti)*

*Prof.ssa/Prof. Lucio Masserini (Vice-presidente del CdS e docente)*

*Prof.ssa/Prof. Alessandro Gandolfo (Docente del CdS)*

*Dott.ssa/Dott. Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)*

*Sig.ra/Sig. ... Marica Diquattro..... (uditore, in qualità di rappresentante degli studenti)*

*Dott. Vincenzo Freni (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)*

*Dott.ssa Leonarda Manuela Maselli (Rappresentante del mondo del lavoro del CS)*

*Dott Ing, Giampiero Negri (Rappresentante del mondo del lavoro del CS).*

*Dott. Luca Lilla (TBWA, Rappresentante del mondo del lavoro del CS)*

*Il presidente ha predisposto la scheda di riepilogo con l commento dettagliato degli indicatori per la discussione interna.*

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- *Il presidente ha predisposto la scheda di riepilogo con il commento dettagliato degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (AA 2022-23) da portare alla discussione interna del Gruppo Qualità del CS. La scheda è stata trasmessa ai membri del GQ del CS Lunedì 13/11/2023.*
- *Mercoledì 15 novembre 2023, ore 12:00, riunione gruppo Qualità e discussione della SMA.*
- *Venerdì 17 novembre 2023, ore 9:10. Riunione Consiglio di Corso di Laurea in MRM con presentazione da parte del presidente della relazione, approvazione da parte del CS e trasmissione al Presidio Qualità di Ateneo.*

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

**Nota.** Gli indicatori del CS di Marketing e ricerche di mercato sono confrontati con la media degli indicatori della stessa classe di laurea (LM-77: Economia aziendale) di (i) i 4 CS in Ateneo, (ii) altri CS non telematici nell'area geografica di riferimento (46 nel 2022), (iii) gli altri CS in Italia (174 nel 2022).

**Legende:** **F= punto di forza**, **D= debolezza**; N=andamento stazionario, P=progresso, W=peggioramento, A=attenzione.

**Sintesi generale.** Nel primo anno di uscita piena dalla pandemia, il CS conferma i suoi punti di forza tradizionali (speditezza ed efficacia del percorso, e capacità di autosostenersi interamente con risorse docenti proprie) pur se i divari coi confronti appaiono in riduzione causa verosimilmente la ripresa della presenza di studenti lavoratori nel corso e la riduzione della selezione in ingresso. Il CS conferma anche la debolezza tradizionale nell'internazionalizzazione in uscita ma ha iniziato finalmente a ricevere studenti stranieri. Si conferma anche la debolezza parziale nella penetrazione sul mercato del lavoro nel breve periodo (a un anno) mitigata peraltro dal buon funzionamento a tre anni (confermato dai dati Alma Laurea). Il calo delle iscrizioni che aveva portato il Dipartimento ad attenzionare il CS nel 2017 è stato superato con numeri di immatricolazioni prossimi all'ottimo per un CS di piccole dimensioni e mercato del lavoro di nicchia.

**Parte introduttiva (indicatori iC00).** Gli indicatori di avvio carriera (iC00a, iC00c) avevano segnato una caduta (22) nel 2017. Da allora il CS ha avviato azioni di contrasto (cambiamenti ordinamentali e regolamentari, modifica del test di ammissione, attività di disseminazione) per ridurre le barriere all'ingresso. Questo ha consentito agli ingressi di stabilizzarsi per poi salire decisamente negli ultimi due anni (66 e 59 nel 2021-22), tendenza mantenuta nei dati parziali 2023. Anche se il CS risulta "piccolo" nei confronti, questo riflette consapevoli scelte strategiche passate: formare figure professionali ad alta specializzazione con una domanda di lavoro di nicchia. Il gruppo Qualità ribadisce che la dimensione ottimale d'aula per le attività caratterizzanti l'offerta formativa del CS (esercitazioni pratiche, laboratori, lavori di gruppo, ecc.) si colloca non sopra le 50-60 unità.

### Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC09).

La quota di iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'ultimo a.s. (**iC01**) è scesa nel 2021 (64,8%) rispetto alla media del triennio precedente (73%), 15 punti sopra i confronti di Ateneo ma lievemente sotto gli altri confronti. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**), mantiene nel 2021-22 (83,3 e 84,4%) la forte crescita del 2020 (87%) situando il CS molto tutti i confronti. **F**

La quota laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (**iC02BIS**) è cresciuta stabilmente negli ultimi 4 anni portandosi al 98%, situandosi sopra tutti i confronti. Documenta l'efficacia dell'organizzazione didattica del CS. **F**

Gli indicatori di efficacia sul mercato del lavoro a tre anni (**iC07, iC07bs, iC07ter**) mostrano un regresso rispetto al triennio 2019-21 che ci pone sotto i confronti. **W**

Il CS è stabile e allineato coi confronti per la qualità della ricerca dei propri docenti (**iC09 = 1.0**). **N**

### Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12, DM 987/2016, allegato E)

L'internazionalizzazione "in uscita" si conferma punto debole. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (**iC10, iC10bis**), già bassa negli anni 2016-20, si è azzerata nel 2021-22 causa la partecipazione nulla al programma Erasmus. Analogamente per la percentuale di laureati nella durata normale del corso con almeno 12 CFU all'estero (**iC11**). Questi punti di debolezza sono attenzionati da anni ma le loro cause sono poco rimuovibili in quanto intrinseci punti di forza del CS ovvero la speditezza ed efficacia del percorso (e la quota crescente di lavoratori). **D**

**Si registrano progressi nell'internazionalizzazione in entrata:** la quota di iscritti con precedente titolo di studio conseguito all'estero (**iC12**), attenzionata da anni, è cresciuta grazie all'iscrizione di 3 studenti stranieri nel 2022. La presidenza del CS si è impegnata per facilitare il processo (interlocuzione immediata, ispezione immediata dei CV, richieste tempestive di documenti alle università di provenienza, facilitazione contatti con uffici UNIPi per accelerare le richieste di visto). Anche se non ancora visibile nei dati ufficiali, nel 2023 vi sono state 4 iscrizioni dall'estero. Permangono problemi sia interni (mancanza offerta formativa in inglese) sia esterni al CS (difficoltà per studenti extracomunitari nell'individuare soluzioni abitative a Pisa, visti, etc) che rendono complicato un rapido progresso. Punto in progresso. **P**

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC20, DM 987/2016, allegato E)

I punti di forza del CS, tradizionalmente concentrati in questa area, sono confermati pur con una riduzione dei divari rispetto ai confronti. iC14 ("Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio"), che era sceso nel 2020 (88%) dopo anni nel range 96-100% negli, è risalito al 95,7% nel 2021, ponendoci sopra tutti i confronti. Andamento indicatori iC15, iC15bis ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) è sovrapponibile. **Si confermano punti di forza. F**

**Gli indicatori più robusti di efficacia della didattica** (iC16, iCBISbis, percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 oppure 2/3 dei CFU previsti al I anno), che misurano la motivazione/capacità media degli studenti di inserirsi efficacemente nella carriera (e anche efficacia della didattica & coordinamento corpo docente nel motivarli), mostrano nel 2021 una flessione (70,2%) rispetto al quadriennio precedente assestato tra l'80 ed il 90% (20 punti sopra media di Ateneo, 10-15 sopra quelle di area e nazionale). Nonostante la flessione, da imputarsi ai motivi esposti sopra, il CS rimane sopra in tutti i confronti (pur se con divari ridotti). **Punto di forza. F**

La percentuale di immatricolati laureatissimi entro un anno oltre la durata normale nello stesso corso di studio (**iC17**) molto alta nel 2017-2018 (97 e 92%), dopo la flessione nel 2019-2020 (86% e 81%) è risalita nel 2021 al 93,5% da 10 a 20 punti sopra i confronti.

**Punto di forza. F**

E' stabile al 76% la quota di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (**iC18**), purtroppo scesa dall'epoca pre-2020 (90%) venendo così ad allinearsi coi vari confronti. **A**

La quota di ore docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza (**iC19, iC19bis, ter**), stabile al 100% nel triennio 2019-21, risulta nel 2022 del 93%, fino a 30 ppc sopra i confronti. E' punto di forza fondamentale e stabile del CS che fronteggia la programmazione didattica esclusivamente con risorse proprie. **Punto di forza. F**

**Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25-iC26TER).**

**iC25** ("Percentuale di laureandi soddisfatti del CdS"), è stabile nel quinquennio 2018-22 (sopra il 91%) appena sotto i confronti. **N**

**PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA**

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

**Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
	con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		<b>X</b>
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		<b>X</b>
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	<b>X</b>	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		



**Denominazione del Corso di Studio: Marketing e Ricerche di Mercato**

**Classe di Laurea: LM77**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

*Prof.ssa/Prof. ..Pietro Manfredi detto Piero.... (Presidente CS & Responsabile del Gruppo di Riesame)*

*Sig.ra/Sig. ... Olena Ischchenko ..... (uditore, in qualità di rappresentante degli studenti)*

*Sig.ra/Sig. ... Maria Chiara Corgioli ..... (uditore, in qualità di rappresentante degli studenti)*

*Prof.ssa/Prof. Lucio Masserini (Vice-presidente del CdS e docente)*

*Prof.ssa/Prof. Alessandro Gandolfo (Docente del CdS)*

*Dott.ssa/Dott. Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)*

*Sig.ra/Sig. ... Marica Diquattro..... (uditore, in qualità di rappresentante degli studenti)*

*Dott. Vincenzo Freni (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)*

*Dott.ssa Leonarda Manuela Maselli (Rappresentante del mondo del lavoro del CS)*

*Dott Ing, Giampiero Negri (Rappresentante del mondo del lavoro del CS).*

*Dott. Luca Lilla (TBWA, Rappresentante del mondo del lavoro del CS)*

*Il presidente ha predisposto la scheda di riepilogo con l commento dettagliato degli indicatori per la discussione interna.*

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- *Il presidente ha predisposto la scheda di riepilogo con il commento dettagliato degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (AA 2022-23) da portare alla discussione interna del Gruppo Qualità del CS. La scheda è stata trasmessa ai membri del GQ del CS Lunedì 13/11/2023.*
- *Mercoledì 15 novembre 2023, ore 12:00, riunione gruppo Qualità e discussione della SMA.*
- *Venerdì 17 novembre 2023, ore 9:10. Riunione Consiglio di Corso di Laurea in MRM con presentazione da parte del presidente della relazione, approvazione da parte del CS e trasmissione al Presidio Qualità di Ateneo.*

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

**Nota.** Gli indicatori del CS di Marketing e ricerche di mercato sono confrontati con la media degli indicatori della stessa classe di laurea (LM-77: Economia aziendale) di (i) i 4 CS in Ateneo, (ii) altri CS non telematici nell'area geografica di riferimento (46 nel 2022), (iii) gli altri CS in Italia (174 nel 2022).

**Legende:** F= punto di forza, D= debolezza; N=andamento stazionario, P=progresso, W=peggioramento, A=attenzione.

**Sintesi generale.** Nel primo anno di uscita piena dalla pandemia, il CS conferma i suoi punti di forza tradizionali (speditezza ed efficacia del percorso, e capacità di autosostenersi interamente con risorse docenti proprie) pur se i divari coi confronti appaiono in riduzione causa verosimilmente la ripresa della presenza di studenti lavoratori nel corso e la riduzione della selezione in ingresso. Il CS conferma anche la debolezza tradizionale nell'internazionalizzazione in uscita ma ha iniziato finalmente a ricevere studenti stranieri. Si conferma anche la debolezza parziale nella penetrazione sul mercato del lavoro nel breve periodo (a un anno) mitigata peraltro dal buon funzionamento a tre anni (confermato dai dati Alma Laurea). Il calo delle iscrizioni che aveva portato il Dipartimento ad attenzionare il CS nel 2017 è stato superato con numeri di immatricolazioni prossimi all'ottimo per un CS di piccole dimensioni e mercato dei lavoro di nicchia.

**Parte introduttiva (indicatori iC00).** Gli indicatori di avvio carriera (iC00a, iC00c) avevano segnato una caduta (22) nel 2017. Da allora il CS ha avviato azioni di contrasto (cambiamenti ordinamentali e regolamentari, modifica del test di ammissione, attività di disseminazione) per ridurre le barriere all'ingresso. Questo ha consentito agli ingressi di stabilizzarsi per poi salire decisamente negli ultimi due anni (66 e 59 nel 2021-22), tendenza mantenuta nei dati parziali 2023. Anche se il CS risulta "piccolo" nei confronti, questo riflette consapevoli scelte strategiche passate: formare figure professionali ad alta specializzazione con una domanda di lavoro di nicchia. Il gruppo Qualità ribadisce che la dimensione ottimale d'aula per le attività caratterizzanti l'offerta formativa del CS (esercitazioni pratiche, laboratori, lavori di gruppo, ecc.) si colloca non sopra le 50-60 unità.

### Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC09).

La quota di iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'ultimo a.s. (iC01) è scesa nel 2021 (64,8%) rispetto alla media del triennio precedente (73%), 15 punti sopra i confronti di Ateneo ma lievemente sotto gli altri confronti. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), mantiene nel 2021-22 (83,3 e 84,4%) la forte crescita del 2020 (87%) situando il CS molto tutti i confronti. F.

La quota laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02BIS) è cresciuta stabilmente negli ultimi 4 anni portandosi al 98%, situandosi sopra tutti i confronti. Documenta l'efficacia dell'organizzazione didattica del CS. F

Gli indicatori di efficacia sul mercato del lavoro a tre anni (iC07, iC07bs, iC07ter) mostrano un regresso rispetto al triennio 2019-21 che ci pone sotto i confronti. W

Il CS è stabile e allineato coi confronti per la qualità della ricerca dei propri docenti (iC09 = 1.0). N

### Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12, DM 987/2016, allegato E)

L'internazionalizzazione "in uscita" si conferma punto debole. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (iC10, iC10bis), già bassa negli anni 2016-20, si è azzerata nel 2021-22 causa la partecipazione nulla al programma Erasmus. Analogamente per la percentuale di laureati nella durata normale del corso con almeno 12 CFU all'estero (iC11). Questi punti di debolezza sono attenzionati da anni ma le loro cause sono poco rimuovibili in quanto intrinseci punti di forza del CS ovvero la speditezza ed efficacia del percorso (e la quota crescente di lavoratori). D

**Si registrano progressi nell'internazionalizzazione in entrata:** la quota di iscritti con precedente titolo di studio conseguito all'estero (iC12), attenzionata da anni, è cresciuta grazie all'iscrizione di 3 studenti stranieri nel 2022. La presidenza del CS si è impegnata per facilitare il processo (interlocuzione immediata, ispezione immediata dei CV, richieste tempestive di documenti alle università di provenienza, facilitazione contatti con uffici UNIPI per accelerare le richieste di visto). Anche se non ancora visibile nei dati ufficiali, nel 2023 vi sono state 4 iscrizioni dall'estero. Permangono problemi sia interni (mancanza offerta formativa in inglese) sia esterni al CS (difficoltà per studenti extracomunitari nell'individuare soluzioni abitative a Pisa, visti, etc) che rendono complicato un rapido progresso. Punto in progresso. P

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC20, DM 987/2016, allegato E)

I punti di forza del CS, tradizionalmente concentrati in questa area, sono confermati pur con una riduzione dei divari rispetto ai confronti. iC14 ("Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio"), che era sceso nel 2020 (88%) dopo anni nel range 96-100% negli, è risalito al 95,7% nel 2021, ponendoci sopra tutti i confronti. Andamento indicatori iC15, iC15bis ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) è sovrapponibile. Si confermano punti di forza. F

**Gli indicatori più robusti di efficacia della didattica** (iC16, iC16bis, percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 oppure 2/3 dei CFU previsti al I anno), che misurano la motivazione/capacità media degli studenti di inserirsi efficacemente nella carriera (e anche efficacia della didattica & coordinamento corpo docente nel motivarli), mostrano nel 2021 una flessione (70,2%) rispetto al quadriennio precedente assestato tra l'80 ed il 90% (20 punti sopra media di Ateneo, 10-15 sopra quelle di area e nazionale). Nonostante la flessione, da imputarsi ai motivi esposti sopra, il CS rimane sopra in tutti i confronti (pur se con divari ridotti). Punto di forza. F

La percentuale di immatricolati laureatisi entro un anno oltre la durata normale nello stesso corso di studio (**iC17**) molto alta nel 2017-2018 (97 e 92%), dopo la flessione nel 2019-2020 (86% e 81%) è risalita nel 2021 al 93,5% da 10 a 20 punti sopra i confronti.

**Punto di forza. F**

E' stabile al 76% la quota di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (**iC18**), purtroppo scesa dall'epoca pre-2020 (90%) venendo così ad allinearsi coi vari confronti. **A**

La quota di ore docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza (**iC19,iC19bis,ter**), stabile al 100% nel triennio 2019-21, risulta nel 2022 del 93%, fino a 30 ppc sopra i confronti. E' punto di forza fondamentale e stabile del CS che fronteggia la programmazione didattica esclusivamente con risorse proprie. **Punto di forza. F**

**Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25-iC26TER).**

**iC25** ("Percentuale di laureandi soddisfatti del CdS"), è stabile nel quinquennio 2018-22 (sopra il 91%) appena sotto i confronti. **N**

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		<b>X</b>
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		<b>X</b>
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		