



Università di Pisa
Presidio della Qualità

**Questionario studenti
Organizzazione/servizi
a.a. 2019/20**

(periodo di rilevazione maggio - settembre 2020)

Dipartimento di:

ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di Studio in: WMR-LM

MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

Elaborazione tecnica DPVCI



UNIPI - Presidio della qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2019/20 2° sem.

Dipartimento :	21	ECONOMIA E MANAGEMENT
Corso di Studio:	WMR-LM	MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI:

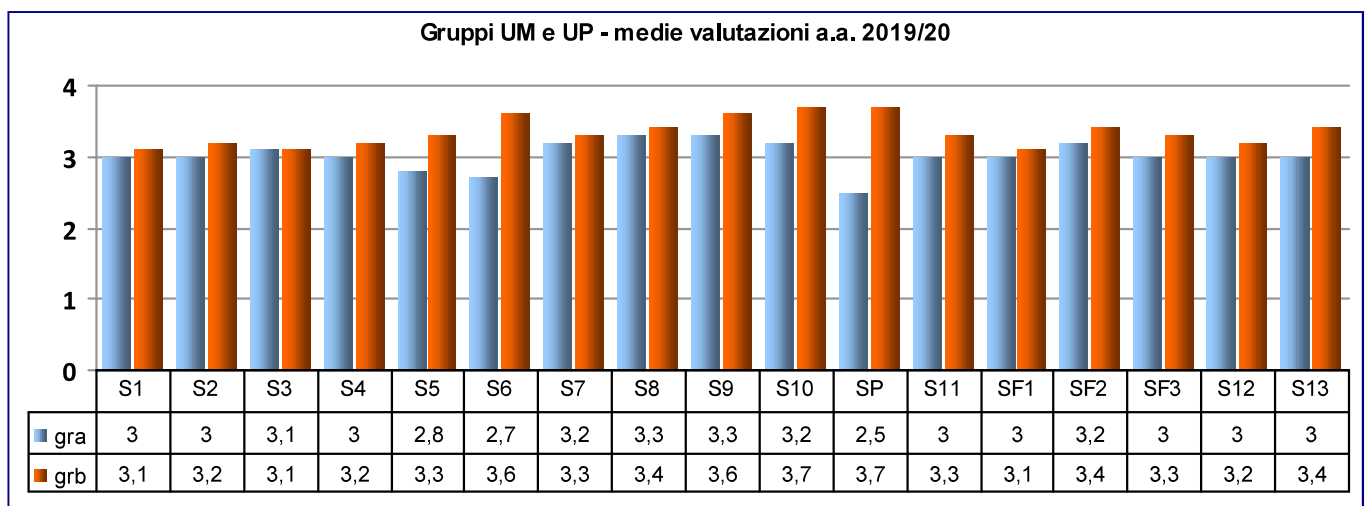
- a) periodo di rilevazione: da maggio a settembre 2020;
- b) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi UM e UP): il primo è composto dagli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture (aule lezioni, laboratori, biblioteche, sale studio) nel corso dell'a.a. corrente, il secondo da quelli che ne hanno utilizzato almeno una; le domande S12 e SF1-3 sono state modificate per chiedere valutazioni riguardanti quanto attuato dall'Ateneo in risposta all'emergenza COVID19. Per la prima volta è stato inserito, analogamente al questionario sugli insegnamenti, un campo a testo libero.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

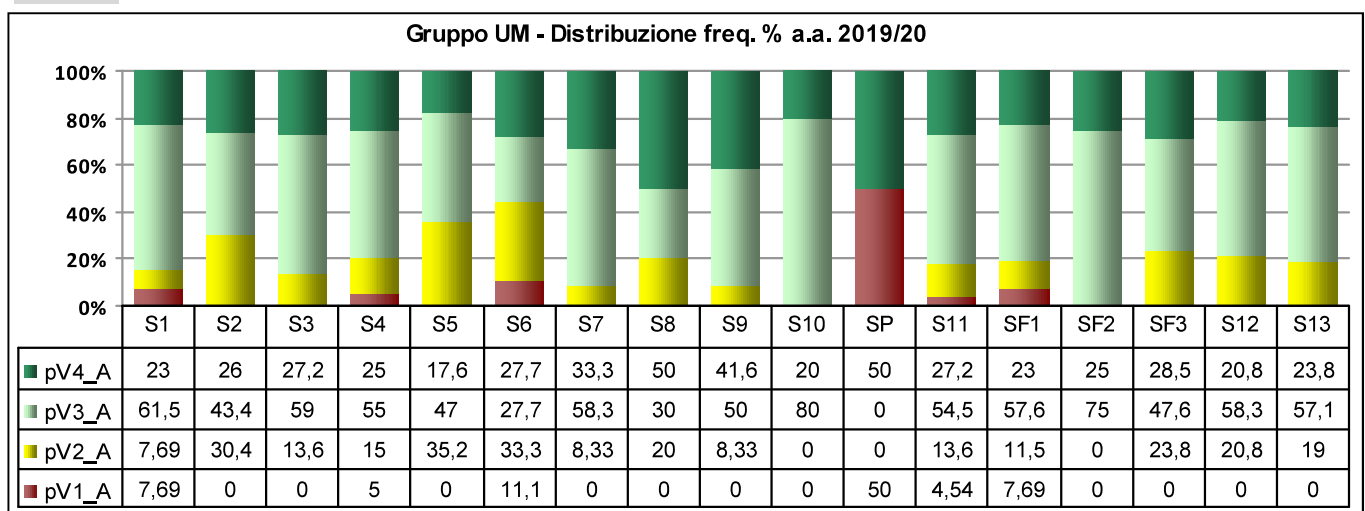
N° studenti UM 26

N° studenti UP 18

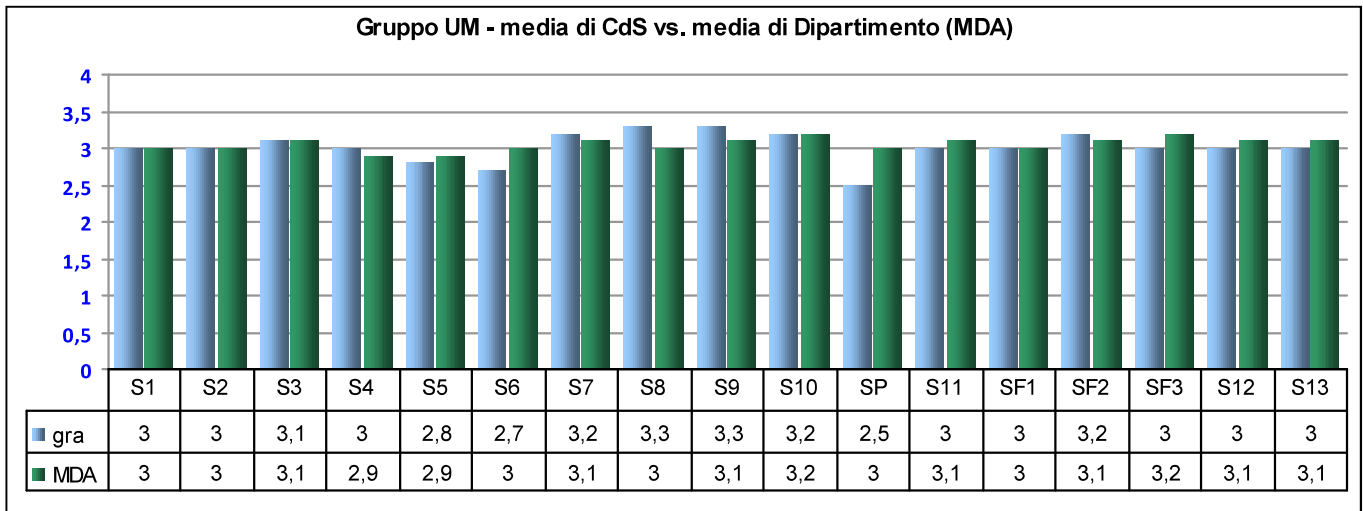
Graf.1



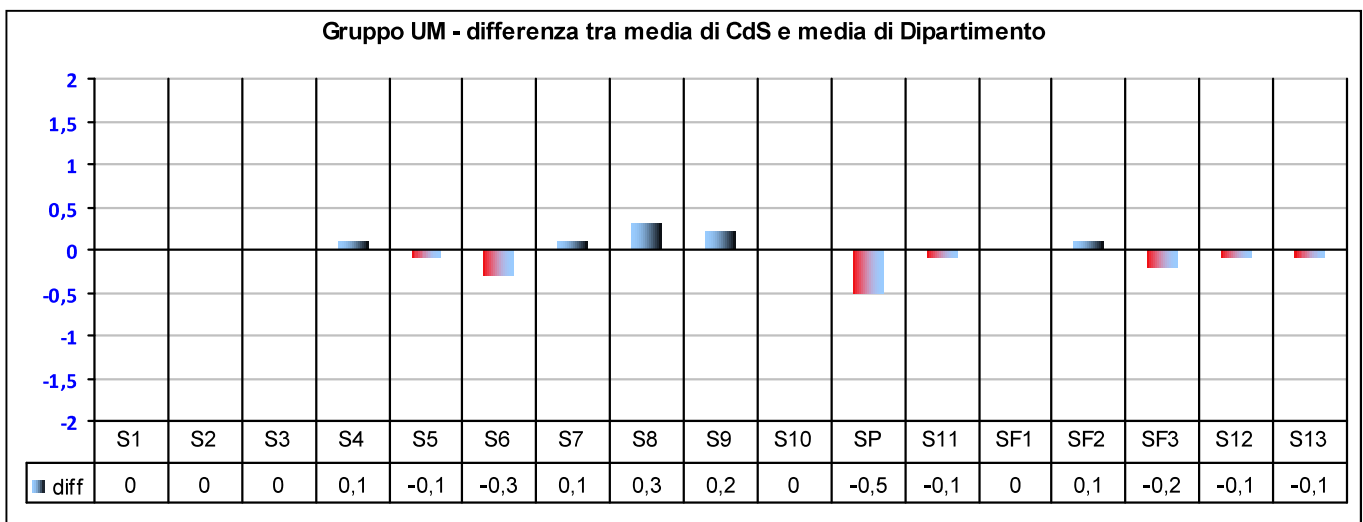
Graf.2



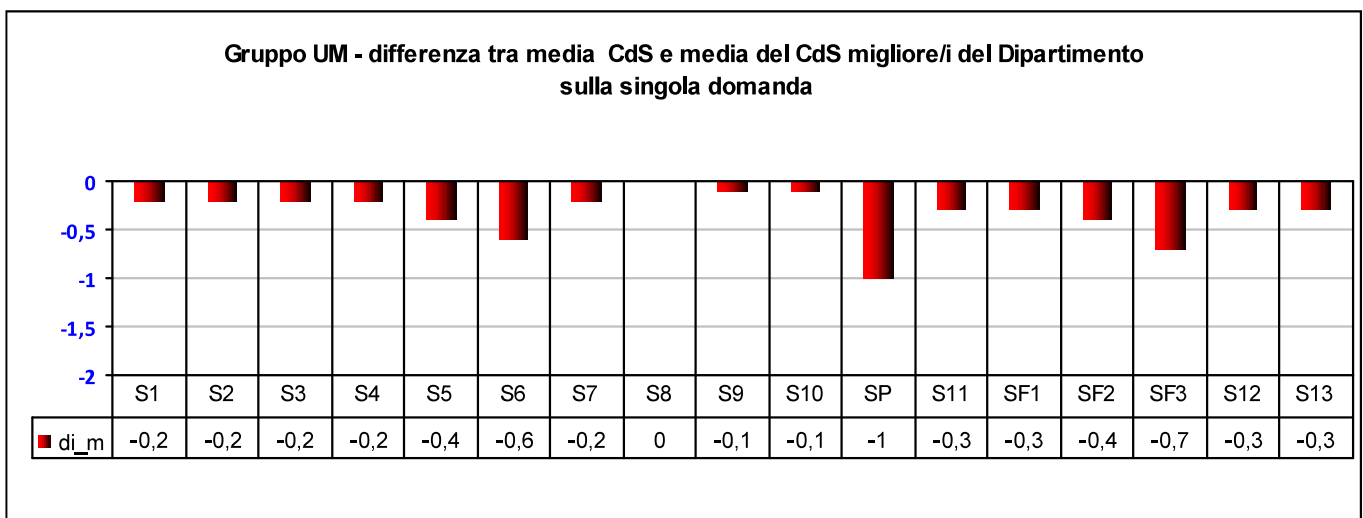
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

26

N° studenti "UM" del Dipartimento

1479

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==>

1= giudizio totalmente negativo

2 = più no che si

3= più si che no

4 = giudizio totalmente positivo

n° rispondenti UM:

26

18

n° UP:

med.

med.

S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	3,0	3,1
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,0	3,2
S3	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,1	3,1
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	3,0	3,2
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	2,8	3,3
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	2,7	3,6
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,2	3,3
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,3	3,4
S9	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,3	3,6
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,2	3,7
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	2,5	3,7
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,0	3,3
SF1	Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci?	3,0	3,1
SF2	Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi?	3,2	3,4
SF3	Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)	3,0	3,3
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza)	3,0	3,2
S13	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,0	3,4