

Università di Pisa
Presidio della Qualità

**Questionario studenti
Organizzazione/servizi
a.a. 2020/21**

(periodo di osservazione maggio - luglio 2021)

Dipartimento di:

ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di Studio in: WMR-LM

MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programm. e valutazione



UNIPI - Presidio della qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2020/21 2° sem.

| | | |
|------------------|--------|---------------------------------|
| Dipartimento : | 21 | ECONOMIA E MANAGEMENT |
| Corso di Studio: | WMR-LM | MARKETING E RICERCHE DI MERCATO |

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

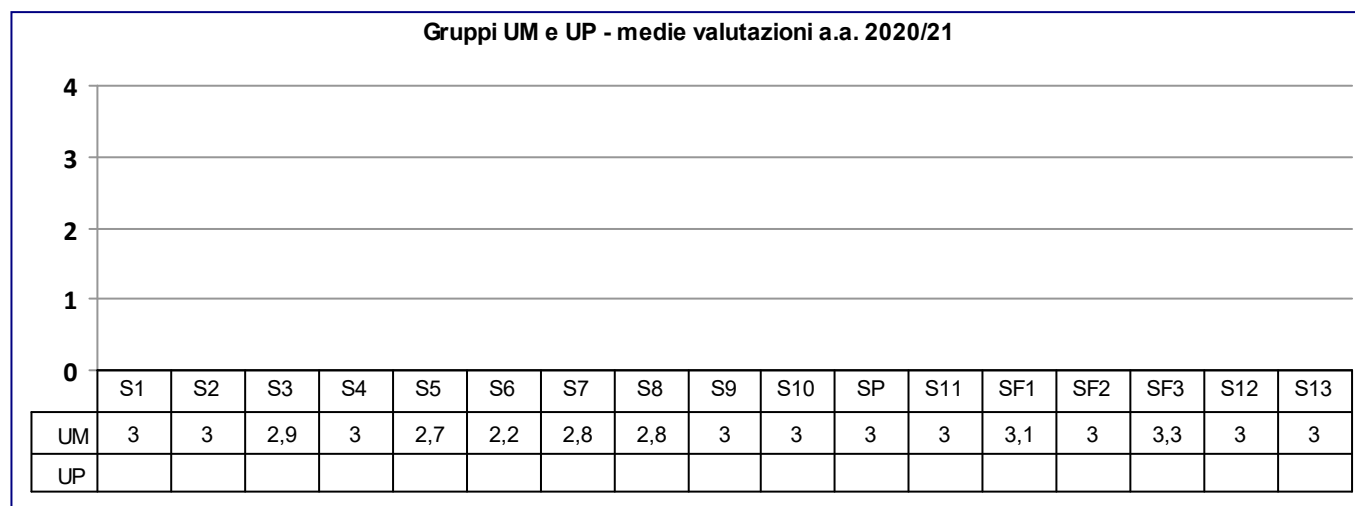
- a) periodo di osservazione: da maggio a luglio 2021;
- b) in forza dei cambiamenti organizzativi, di erogazione della didattica e conseguente presenza degli studenti nelle strutture dell'Ateneo, tutti i rispondenti sono stati considerati nello stesso gruppo, utilizzando fittiziamente l'etichetta "UM" (riferita normalmente agli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture). In questo modo si evita che la domanda filtro, sul grado di utilizzo delle strutture "fisiche" (aule, laboratori, sale studio, biblioteche...), agisca per il corrente a.a. in modo improprio;
- c) analogamente al questionario sugli insegnamenti è presente il numero di risposte per singolo item ed un campo a testo libero.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

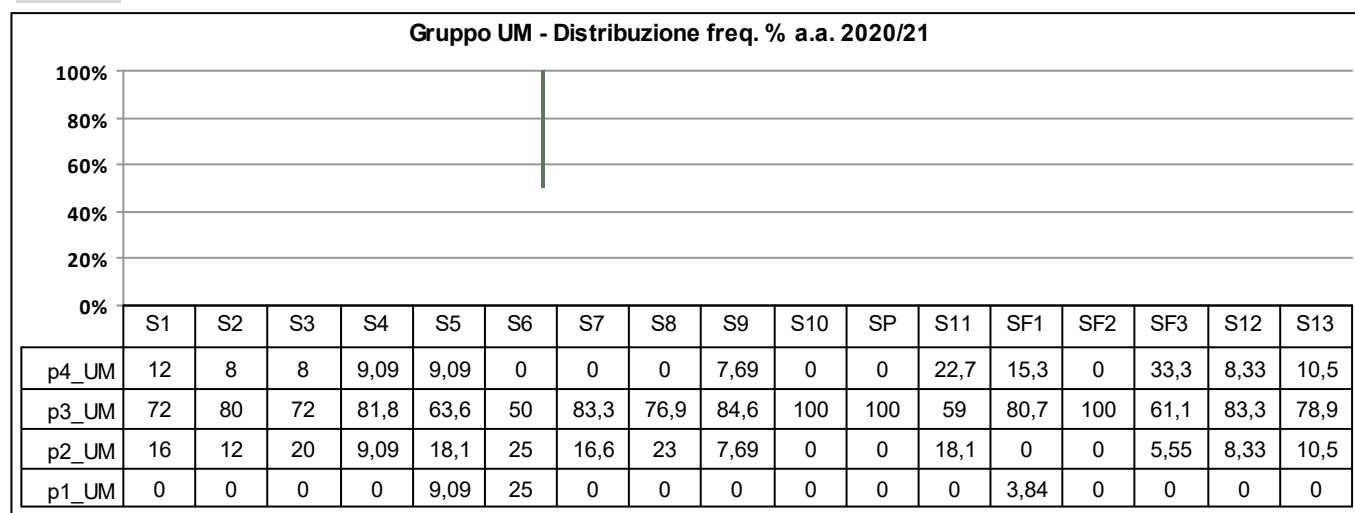
N° studenti UM 26

N° studenti UP

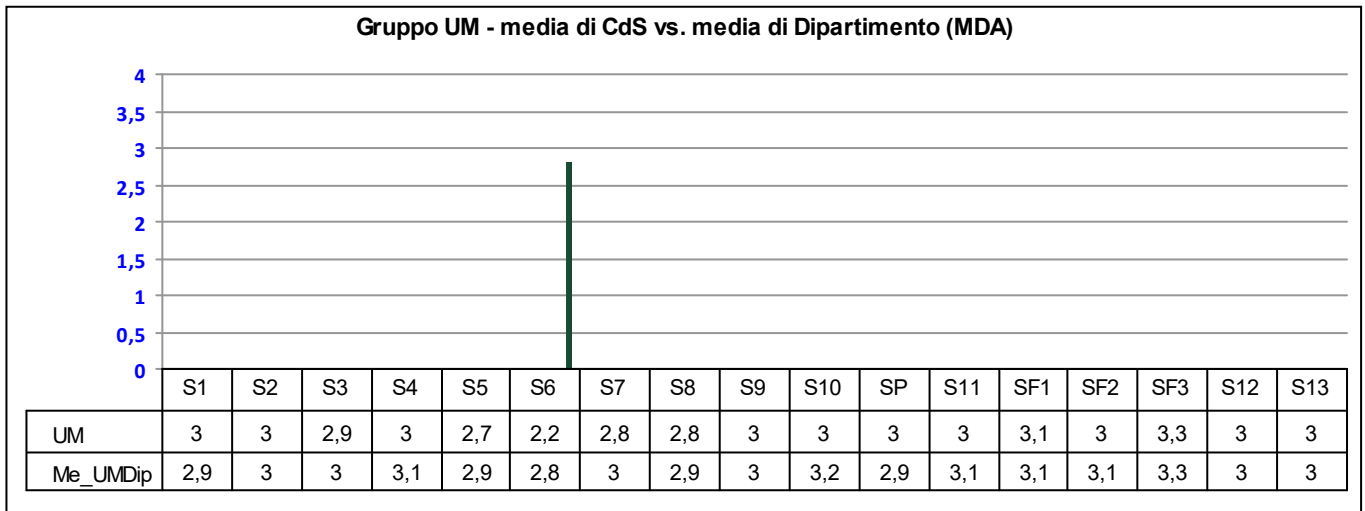
Graf.1



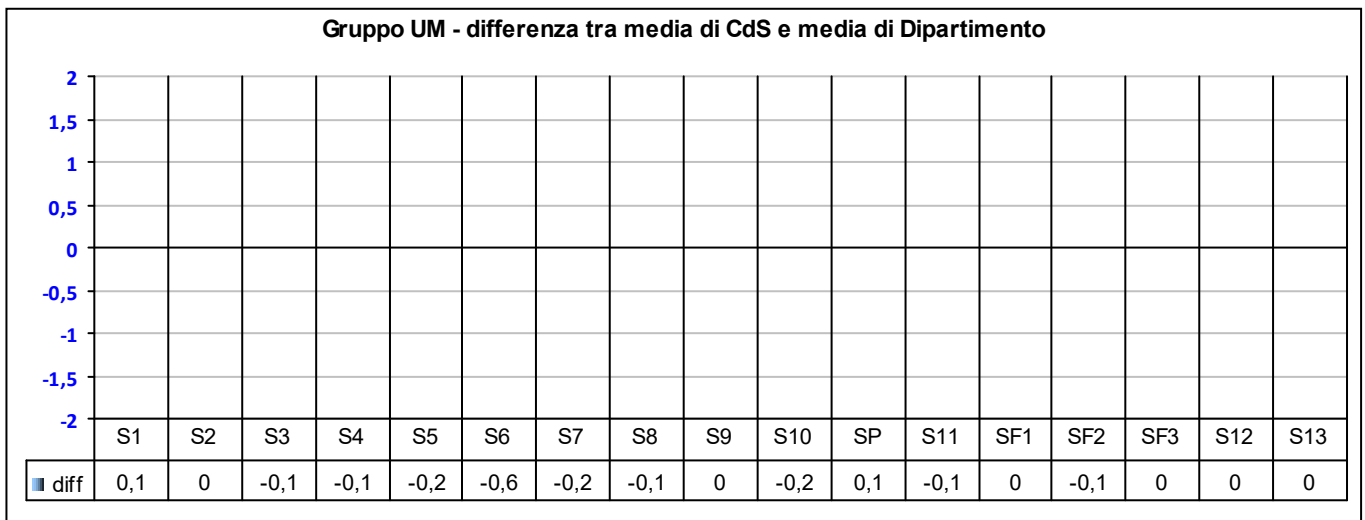
Graf.2



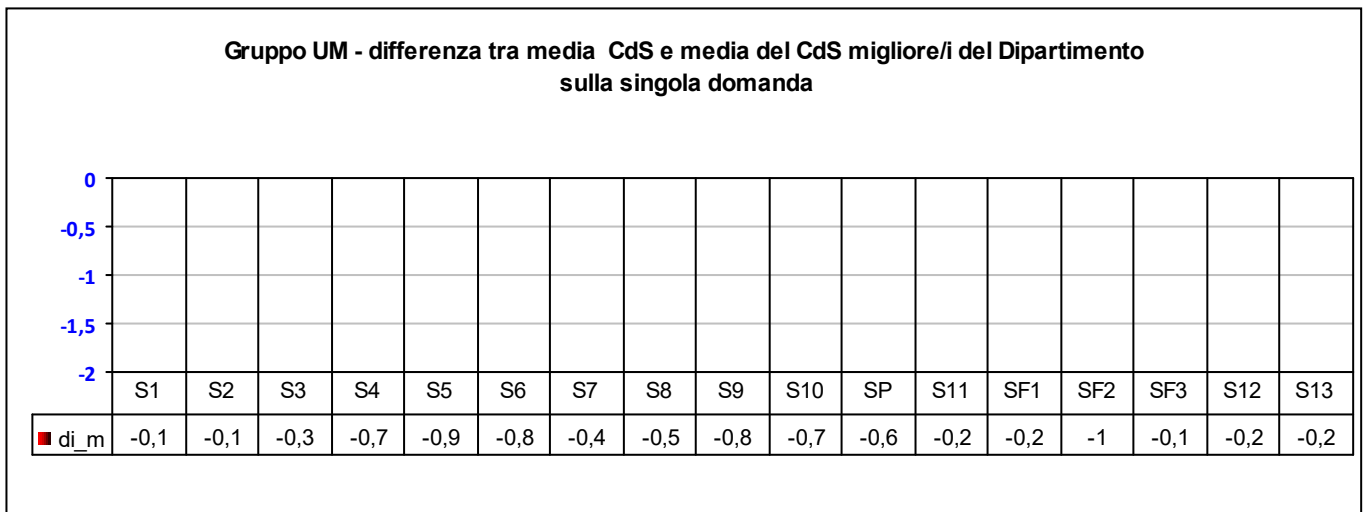
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

26

N° studenti "UM" del Dipartimento

1078

| LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==> 1= giudizio totalmente negativo 2 = più no che si 3= più si che no 4 = giudizio totalmente positivo | | n° rispondenti UM: | | n° UP: |
|--|--|--------------------|------|----------|
| | | 26 | med. | n° risp. |
| S1 | Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile? | 3,0 | 25 | |
| S2 | L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace? | 3,0 | 25 | |
| S3 | L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate? | 2,9 | 25 | |
| S4 | Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto). | 3,0 | 11 | |
| S5 | Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)? | 2,7 | 11 | |
| S6 | Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)? | 2,2 | 8 | |
| S7 | I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)? | 2,8 | 6 | |
| S8 | Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace? | 2,8 | 13 | |
| S9 | Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)? | 3,0 | 13 | |
| S10 | Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci? | 3,0 | 9 | |
| SP | Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato? | 3,0 | 4 | |
| S11 | Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete? | 3,0 | 22 | |
| SF1 | Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci? | 3,1 | 26 | |
| SF2 | Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi? | 3,0 | 4 | |
| SF3 | Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?) | 3,3 | 18 | |
| S12 | Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza). | 3,0 | 24 | |
| S13 | Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica) | 3,0 | 19 | |