

## Università di Pisa Presidio della Qualità

Questionario studenti  
Organizzazione/servizi  
a.a. 2022/23

(periodo di osservazione maggio - luglio 2023)

Dipartimento di:

**ECONOMIA E MANAGEMENT**

Corso di Studio in: WMR-LM

**MARKETING E RICERCHE DI MERCATO**

*Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programm. e valutazione*



# UNIVI - Presidio della qualità di Ateneo

## Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

### a.a. 2022/23 (2° sem.)

Dipartimento :	021	<b>ECONOMIA E MANAGEMENT</b>
Corso di Studio:	WMR-LM	MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

#### INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

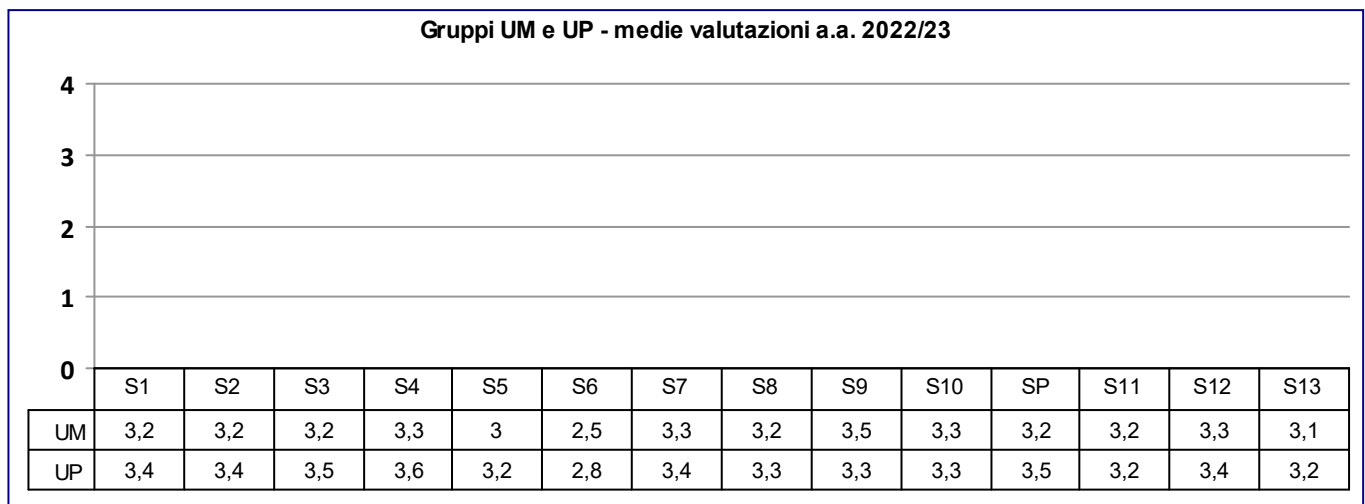
- a) periodo di osservazione: da maggio a luglio 2023;  
 b) analogamente al questionario sugli insegnamenti è presente il numero di risposte per singolo item ed un campo a testo libero;  
 c) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi UM e UP): il primo è composto dagli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture (aule lezioni, laboratori, biblioteche, sale studio) nel corso dell'a.a. corrente, il secondo da quelli che ne hanno utilizzato almeno una.

**NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.**

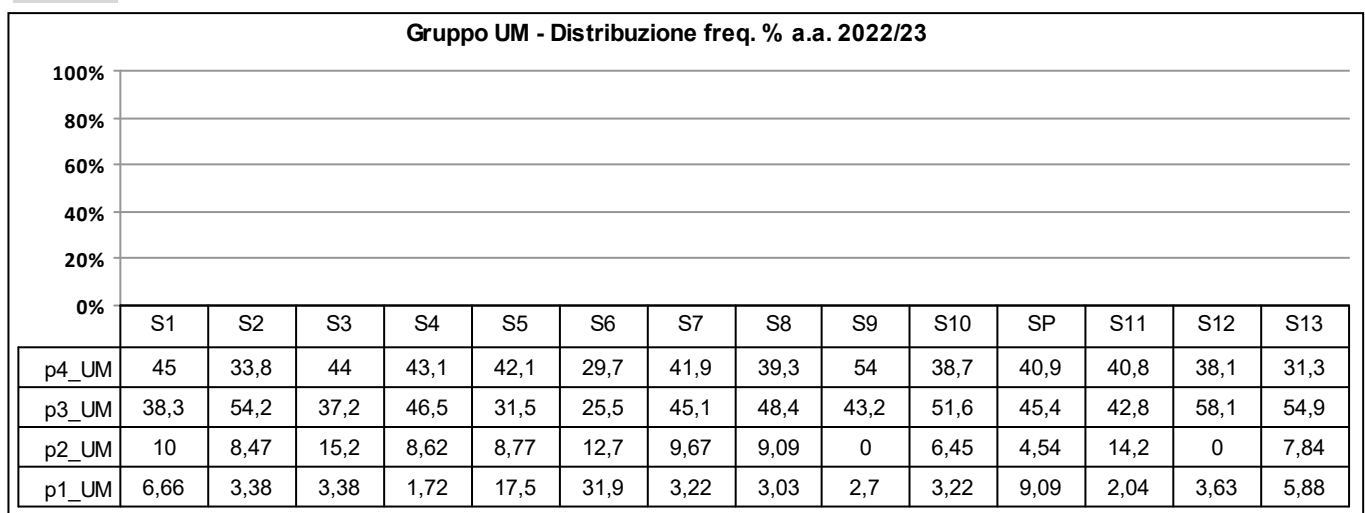
**N° studenti UM 65**

**N° studenti UP 37**

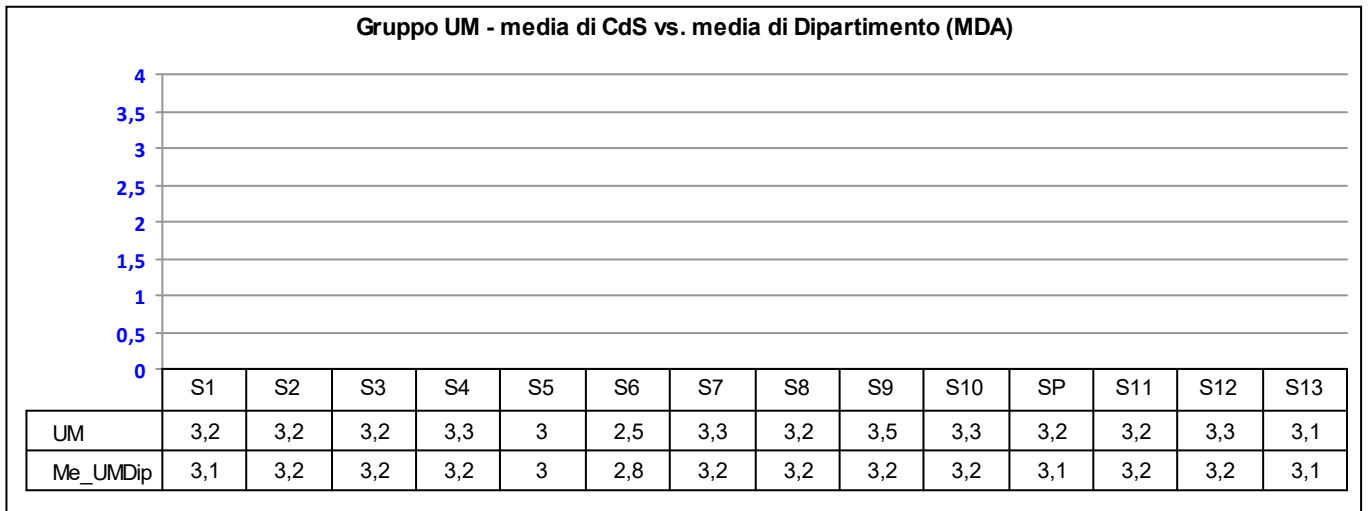
**Graf.1**



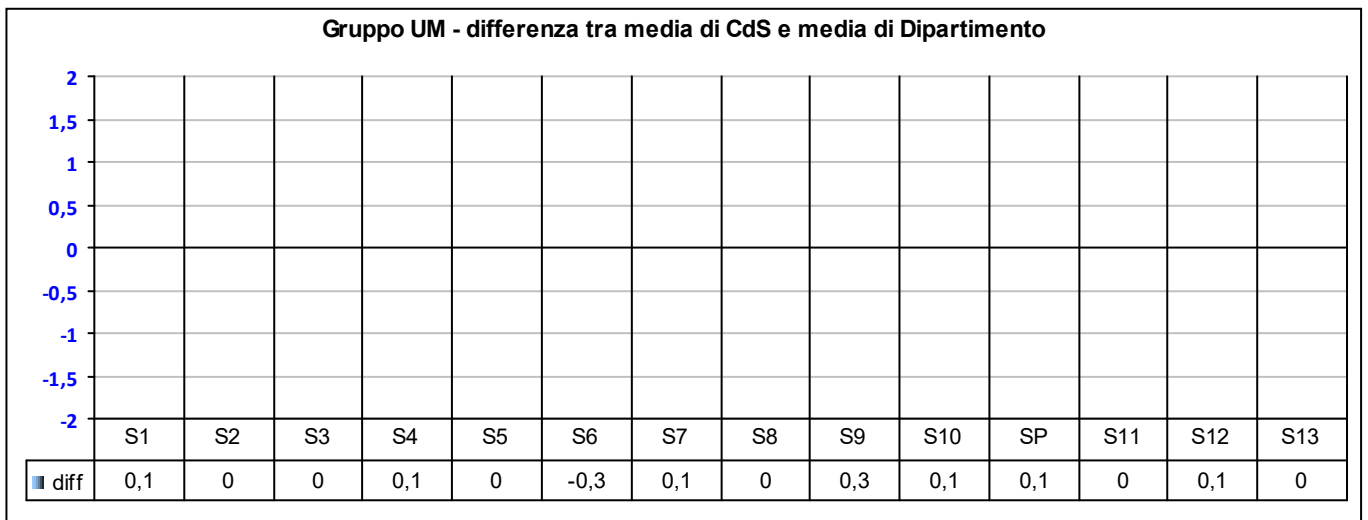
**Graf.2**



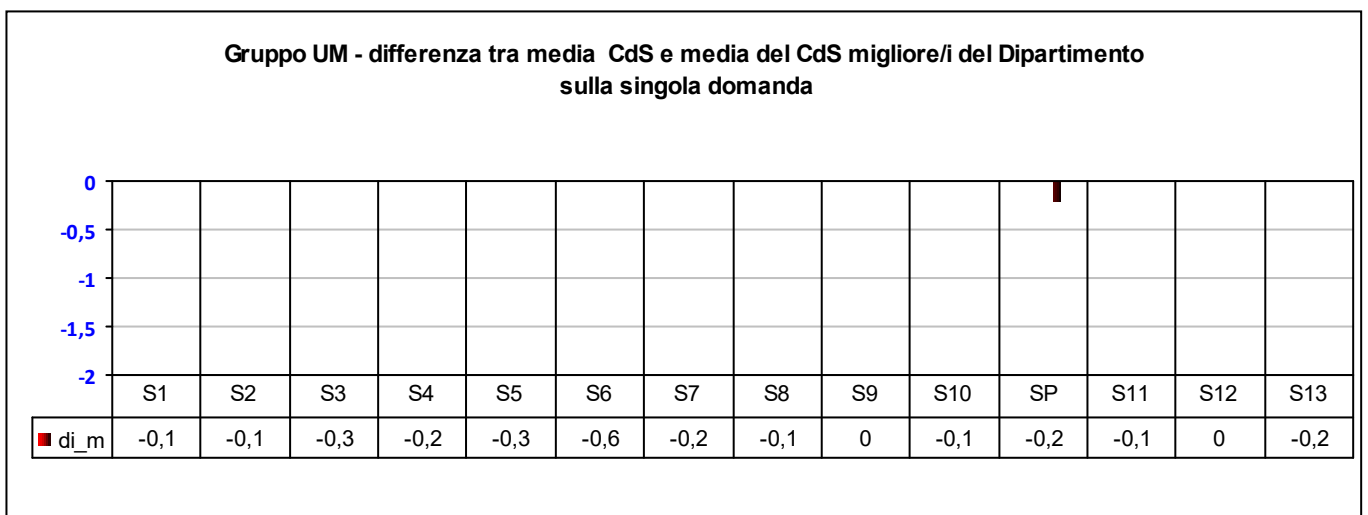
### Graf.3



### Graf.3 bis



### Graf.3 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

**65**

N° studenti "UM" del Dipartimento

**2027**

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==> 1= giudizio totalmente negativo 2 = più no che si 3= più si che no 4 = giudizio totalmente positivo		n° rispondenti UM:		n° UP:	
		med.	n° risp.		
S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	3,2	60	3,4	
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,2	59	3,4	
S3	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,2	59	3,5	
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).	3,3	58	3,6	
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	3,0	57	3,2	
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	2,5	47	2,8	
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,3	31	3,4	
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,2	33	3,3	
S9	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,5	37	3,3	
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,3	31	3,3	
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	3,2	22	3,5	
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,2	49	3,2	
SF1	non presente		0		
SF2	non presente		0		
SF3	non presente		0		
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza).	3,3	55	3,4	
S13	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,1	51	3,2	