

**CONSIGLIO DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN MARKETING E RICERCHE
DI MERCATO**

DELIBERA N. 3 DEL 9/10/2024

Proponente	Presidente del corso di laurea
Punto ordine del giorno n.	7
Oggetto	Approvazione Scheda di monitoraggio annuale (SMA) 2023-24
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
8	7	8	0	0

MEMBRI CONSIGLIO		F	C	AST.	ASS.
1.	ANGELINI Antonella	X			
2.	CONTI Giuseppe	X			
3.	CORCIOLANI Matteo	X			
4.	DALLI Daniele				AG
5.	GANDOLFO Alessandro				AG
6.	GUIDI Marco				A
7.	IERMANO Gabriella				A
8.	MANFREDI Pietro	X			
9.	MASSERINI Lucio	X			
10.	PINCHERA Valeria				AG
11.	ROMANO Giulia	X			
12.	SALVATI Nicola	X			
13.	TARABELLA Angela				AG
Docenti con incarico che fanno n° solo se presenti ai sensi dello Statuto art. 34 comma 3b,c,d e art.51 comma c.4					
	APICELLA Andrea	X			
	PERONE Gaetano				A

LEGENDA: F = Favorevoli), C =Contrari), AST = Astenuti, ASS =Assenti



Il Consiglio di corso di laurea magistrale

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda
- di monitoraggio annuale Prot. n. 0072832/2024 del 24/05/2024;

delibera

1. E' approvata la Scheda di monitoraggio annuale del corso di Laurea in Marketing e ricerche di mercato (**Allegato n. 2**)

Il Segretario
Dott.ssa Michela Vivaldi
Firmato digitalmente

Il Presidente
Prof. Matteo Corciolani
Firmato digitalmen



Denominazione del Corso di Studio: MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

Classe di Laurea: LM77

Composizione del Gruppo di Riesame del CS

Componenti indispensabili:

Prof. Pietro Manfredi detto Piero (Presidente CS, in scadenza 14/09/2024 & Responsabile del Gruppo di Riesame in base alle indicazioni comunicazione PQ 24/05/2024 "Ciascun Gruppo di Riesame è formato da una componente indispensabile che, oltre alla vostra presenza, prevede quella di un altro o un'altra docente che ne assume la responsabilità.")

Prof. Matteo Corciolani (neo Presidente CS, in carica dal 15/09/2024)

Dott.ssa Marica Diquattro (uditore, rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Cristina Canepa (uditore, rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Lucio Masserini (Vice-Presidente del CS)

Prof. Daniele Dalli (Docente del CS)

Prof. Alessandro Gandolfo (Docente del CS)

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott. Vincenzo Freni (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)

Dott.ssa Leonarda Manuela Maselli (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)

Dott. Luca Lilla (Rappresentante del mondo del lavoro del CS, consultato dal Presidente con riunione telematica)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli indicatori riportati nei quadri della presente Scheda di Monitoraggio Annuale 2024, operando come segue:

02/09/2024, ore 15:00: riunione presidente CS e responsabile gruppo riesame con discussione dettagliata degli indicatori ed elaborazione bozza di Commento alla SMA.

16/09/2024. Ore 9:00: riunione presidente CS e responsabile gruppo riesame per finalizzazione del commento alla SMA e sua trasmissione ai membri del gruppo qualità per discussione allargata.

26/09/2024, ore 18:00. Riunione gruppo Qualità del CS (online, piattaforma Teams). Discussione del Commento alla SMA anche in vista della preparazione del RRC. Inoltro del Commento e relativo Riepilogo ai membri del CS.

09/10/2024, ore 9:15. Riunione Consiglio di Corso di Laurea in MRM per approvazione SMA da parte del CS.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Note preliminari. Gli indicatori del CS di Marketing e ricerche di mercato sono confrontati con la media degli indicatori della stessa classe di laurea (LM-77: lauree magistrali in Economia aziendale) (i) dei 4 CS in Ateneo, (ii) degli altri CS non telematici nell'area geografica di riferimento (45 nel 2023, confermando il valore del 2022), (iii) degli altri CS non telematici in Italia (181 nel 2023 rispetto ai 174 del 2022).

Sintesi generale. Il CS conferma i suoi punti di forza tradizionali (speditezza ed efficacia del percorso, e capacità di autosostenersi interamente con risorse docenti proprie), pur se i divari coi confronti appaiono in riduzione, causa verosimilmente la ripresa della presenza di studenti lavoratori nel corso e la riduzione della selezione in ingresso. Il CS conferma la debolezza tradizionale nell'internazionalizzazione in uscita. Questo punto è stato oggetto di discussioni nei passati commenti alla SMA dove si era notato che la forza del CS nel promuovere carriere spedite ha verosimilmente un effetto disincentivante sulla partecipazione a programmi esterni, specie causa l'elevata frequenza di studenti lavoratori. Invece, il CS ha iniziato a ricevere studenti stranieri, a dispetto dell'offerta didattica completamente in lingua italiana. In relazione a questo, il CS si è impegnato attivamente negli ultimi anni per promuovere azioni efficaci nella fase post-contatto (interlocuzione rapida con gli studenti interessati, ispezione immediata dei CV per consentire tempestive richieste di documenti alle università di provenienza, facilitazione contatti con uffici UNIPI e, per quanto riguarda la fase post-approvazione, accelerazione delle richieste di visto) ammettendo vari studenti di qualità con ottima conoscenza della lingua italiana. In particolare, anche se non ancora visibile nei dati ufficiali nel 2024, vi sono state 8 ammissioni dall'estero che hanno confermato l'iscrizione. Si conferma anche la debolezza parziale nella penetrazione sul mercato del lavoro nel breve periodo (a un anno), mitigata peraltro dal buon funzionamento a tre anni. Il numero di matricole per anno si conferma stabile attorno ai livelli considerati ottimi dal CS.

Indicatori di avvio carriera (iC00a. iC00c) Dalla caduta delle immatricolazioni (22) nel 2017, il CS aveva programmato azioni di contrasto (cambiamenti ordinamentali e regolamentari, modifica del test di ammissione, attività di disseminazione) per ridurre le barriere all'ingresso e incentivare le immatricolazioni. Questo ha consentito agli ingressi di stabilizzarsi sulle 45 unità/anno (2019-2020), per salire decisamente nel 2021-22 (66 e 59, rispettivamente) e tenere (53) nel 2023. Anche se il CS risulta "piccolo" nei vari confronti, questo riflette consapevoli scelte strategiche passate: il CS forma figure professionali ad alta specializzazione con una domanda di lavoro di nicchia. Il Gruppo Qualità ha ribadito in varie occasioni che la dimensione ottimale d'aula per le attività caratterizzanti l'offerta formativa del CS (esercitazioni pratiche, laboratori, lavori di gruppo, ecc.) si colloca non sopra le 50-60 unità.

Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC09). La "percentuale di iscritti entro la durata normale del CS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'ultimo a.s. considerato" (iC01), dopo essere scesa nel 2021 al

64,8%, rispetto alla media del triennio precedente (73%), torna ad assestarsi al 73,7% nel 2022. Pertanto, oltre ad eccedere di circa 15 punti i confronti di Ateneo, si situa anche sopra i confronti esterni. **Punto di forza.**

La "percentuale di laureati entro la durata normale del corso" (**iC02**), stabile attorno al 70% nel triennio 2016-2018 e poi caduta nel 2019 (44%), ha mostrato una forte crescita nel 2020 (86,7%), che si è mantenuta nel 2021-23 (nella fascia 84-85%), portando il CS molto sopra i confronti di Ateneo e in vantaggio (rispettivamente +8 e +5 punti percentuali) rispetto agli altri confronti. **Punto di forza.**

La "percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso" (**iC02bis**) è cresciuta stabilmente negli ultimi 4 anni, assestandosi 97,5%, e restando sopra tutti i confronti in misure analoghe all'indicatore **iC02**. **Punto di forza del CS** che documenta l'efficacia dell'organizzazione didattica.

La "percentuale di iscritti al primo anno tra laureati di altri Atenei" (**iC04**), scesa al 16% nel 2020 e risalita al 30% nel 2022, torna a livelli bassi (11,3%) nel 2023, di poco sotto i confronti di Ateneo e più ampiamente sotto quelli zionali e nazionali. **Punto di debolezza.**

Il "rapporto tra numero di studenti regolari e docenti" (**iC05**), nel 2023, è appena più basso di quello del 2022 (9,3 vs. 10,7) ed anche delle medie zionali (10,4) e nazionali (9,6), pur restando sopra la media di Ateneo (6,9) e riflettendo una caratteristica stabile del corso.

Gli indicatori di efficacia sul mercato del lavoro a tre anni (**iC07, iC07bis, iC07ter**) mostrano invece un regresso di vari punti percentuali (rispettivamente, 80%, 80% e 85,7%) rispetto al triennio 2019-21, che ci pone sotto i vari confronti. Questo aspetto meriterà di divenire **punto di attenzione in caso di persistenza.**

L'indicatore **iC08** ("% docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e/o caratterizzanti") risulta fortemente stabile da molti anni (83,3%), in virtù della solidità del corpo docente del CS, ma sistematicamente inferiore rispetto ai confronti nazionali e zionali (benché superiore alla media di Ateneo).

Infine, il CS ha migliorato l'indice della "qualità della ricerca svolta dai propri docenti" (**iC09 =1,1**), risultando sopra in tutti i confronti. **Punto di forza.**

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12, DM 987/2016, allegato E). La "% di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso" (**iC10, iC10bis**), è lievemente risalita (era nulla nel 2020-21) nel 2022 (rispettivamente 13,3‰ e 12,8‰). Tuttavia, il CS permane deficitario in tutti i confronti. Analoga tendenza vale per la "percentuale di laureati nella durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" (**iC11**). Questi indicatori costituiscono **punti di debolezza** del CS, che attenziona il problema da anni ma purtroppo con scarsi risultati.

Si registrano invece progressi nella internalizzazione in entrata. Pur con una lieve discesa nel 2023 (3,8%) rispetto al 2022 (5%), la "percentuale degli iscritti con precedente titolo di studio conseguito all'estero" (**iC12**), sotto attenzione da molti anni, sembra stabilizzarsi, situando il CS ben sopra i confronti di Ateneo e non lontano da quelli zionali e nazionali. **Punto in progresso.**

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC20, DM 987/2016, allegato E). I tradizionali punti di forza del CS, concentrati in quest'area, sono confermati.

La capacità di acquisire CFU nel corso del primo anno (**iC13**, "% di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire"), che nel 2019-2020 era oltre il 95%, dopo la caduta nel 2021 (81%), ha avuto una ripresa nel 2022 (88,5%), riportandosi sopra tutti i confronti. **Punto di forza.**

L'indicatore **iC14** ("% di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio"), che era sceso nel 2020 (88%), dopo anni nel range 96-100%, è risalito al 95,7% nel 2021, ponendoci sopra tutti i confronti. Peraltro, la percentuale è tornata a diminuire leggermente nel 2022 (92,3%), risultando appena sotto la media di Ateneo.

L'andamento degli indicatori **iC15, iC15bis** ("% di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno", "% di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno") è sovrapponibile (92,3%),

situando il CS sopra tutti i confronti. **Restano tradizionali punti di forza del CS**, pur se i differenziali sono mitigati dalla crescita dei confronti.

Circa gli indicatori **iC16, iC16bis** ("percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 oppure 2/3 dei CFU previsti al I anno, sovrapposti"), che misurano la motivazione/capacità media degli studenti di inserirsi efficacemente nella carriera universitaria (e anche l'efficacia della didattica & il coordinamento del corpo docente nel motivare gli studenti), i valori che nel 2021 avevano subito un'importante flessione (70,2%) rispetto al quadriennio precedente, sono tornati ad assestarsi sopra l'80%. Il CS rimane quindi sopra in tutti i confronti. **Resta punto di forza.**

La "percentuale di immatricolati laureatisi entro un anno oltre la durata normale nello stesso corso di studio" (**iC17**) era in linea coi gruppi di confronto fino al 2016. Da allora aveva mostrato una forte crescita nel 2017-2018 (97% e 92%), cui però aveva fatto seguito una flessione nel 2019-2020 (86% e 81%). Nel 2021 è risalita al 93,5%, riconfigurandosi nel suo ruolo di **punto di forza tradizionale del CS** (10-20 punti sopra i confronti), mentre nel 2022 è tornata a scendere (81,8%), pur restando sopra tutti i confronti.

Dopo tre anni in cui la "percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio" (**iC18**) è rimasta costantemente attorno al 76%, il valore è tornato a salire nel 2022 (92,3%), raggiungendo e superando sia i valori dell'epoca pre-2020 (90%) sia i vari confronti zonali e nazionali.

Punto di forza.

La "percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza" (**iC19 e indicatori collegati: iC19bis, iC19ter**), stabilmente ancorata al 100% nel triennio 2019-2021, risulta del 97,5% nel 2023 (**iC19 ed iC19bis**), largamente sopra i confronti. Inoltre, torna al 100% l'indicatore **iC19ter**. Costituisce un **punto di forza** fondamentale e stabile del nostro CS, che fronteggia la programmazione didattica esclusivamente con risorse proprie.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21-iC24)

L'indicatore **iC21** ("percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno"), che risultava del 100% nel 2018-19, ed era sceso nel 2020 (88%), è risalito al 98% nel 2021, confermandosi al 94,2% nel 2022, pur restando lievemente sotto i confronti.

L'indicatore **iC22** ("percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso"), che aveva mostrato una crescita significativa nel 2017-2018 (82%) diventando un punto di forza, è sceso nel 2019-20 assestandosi attorno al 62-65%, ed è lievemente risalito nel 2021 (66,7%), per poi scendere nuovamente nel 2022 (57,4%), sopra la media di Ateneo ma sotto gli altri confronti.

Per quanto riguarda l'**iC23** ("percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CS dell'Ateneo**"), i numeri riportati sono poco significativi.

L'**iC24** ("percentuale di abbandoni del CS dopo N+1 anni") indica solo il 3% di abbandoni nell'ultimo quinquennio, più in basso rispetto ai vari confronti e suggerendo un buon equilibrio tra motivazione degli studenti ed efficacia del CS.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità (iC25-iC26TER).

L'indicatore **iC25** ("percentuale di laureandi soddisfatti del CS") è tendenzialmente stabile nell'intero quinquennio 2018-2022 (sopra il 91%), raggiungendo il 100% nel 2023, risultando ampiamente sopra i confronti. **Punto di forza.**

La "percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo" (**iC26**), che aveva mostrato una forte flessione nel biennio 2020-21 (scendendo dal 60% medio degli anni precedenti al 52% nel 2020 ed al 41% nel 2021), registra una forte ripresa nel 2022 (66,7%), che si conferma e migliora nel 2023 (68,6%), riavvicinandosi a tutti i confronti.

Considerazioni del tutto analoghe valgono per gli indicatori analoghi **iC26 bis** ("percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (LM; LMCU)") (70,6% nel 2023 e lievemente sotto i confronti) e **iC26ter** (72,7% nel 2023 e lievemente sotto i confronti). **Resta un punto di attenzione** importante, anche se la forte ripresa dell'ultimo biennio è incoraggiante.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Gli indicatori **iC27** ("rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza") e **iC28** ("rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza") confermano il tradizionale squilibrio rilevato in passato (in media 6 studenti in più per singolo docente, per quanto riguarda ad esempio l'**iC27** rispetto alla media d'Ateneo), che è dovuto principalmente alla limitata dimensione del corpo docenti del CS, che tuttavia risulta anche fattore di compattezza.

ANNO ACCADEMICO 2023/24

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		X
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		