

DELIBERA N. 8 DEL 10/11/2025

Proponente	Presidente del corso di laurea
Ordine del giorno n.	5
Oggetto	Approvazione Scheda monitoraggio annuale (SMA) 2024-25
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
9	5	9	0	0

Docenti Titolari di insegnamento ai sensi dello Statuto art.34 comma 3, a	F	C	AST	ASS
ANGELINI Antonella	x			
BATTISTON Pietro	x			
CORCIOLANI MATTEO	x			
DALLI Daniele	x			
GANDOLFO Alessandro	x			
IERMANO Gabriella				x
MANFREDI Pietro				giustificato
MASSERINI Lucio	x			
PINCHERA Valeria	x			
ROMANO Giulia				giustificata
SALVATI Nicola	x			
VANNUCCI Virginia	x			

LEGENDA: F = Favorevoli), C =Contrari), AST = Astenuti, ASS =assenti



Il Consiglio di corso di laurea magistrale

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale Prot. n. 0128378/2024 del 01/10/2025;

delibera

1. E' approvata la Scheda di monitoraggio annuale del corso di Laurea magistrale in Marketing e ricerche di mercato
(Allegato n.5)

La presente delibera, contrassegnata dal n.8, è approvata con il voto unanime dei presenti.

Letto, approvato, sottoscritto

Il Segretario
Prof. Nicola SALVATI
Firmato digitalmente

Il Presidente
Prof. Matteo CORCIOLANI
Firmato digitalmente



Denominazione del Corso di Studio: MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

Classe di Laurea: LM77

Composizione del Gruppo AQ del CdS

Componenti indispensabili:

Prof. Lucio Masserini (Vicepresidente del CdS, Responsabile del Riesame)

Prof. Matteo Corciolani (Presidente del CdS)

Prof. Daniele Dalli (Docente del CdS)

Prof. Alessandro Gandolfo (Docente del CdS)

Prof. Piero Manfredi (Docente del CdS, ex Presidente del CdS)

Altri componenti:

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott. Michele Danisi (Uditore, rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Angela Gorrasi (Uditrice, rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Elisa Guastini (Uditrice, rappresentante degli studenti)

Il Gruppo AQ si è riunito, per la discussione degli indicatori riportati nei quadri della presente Scheda di Monitoraggio Annuale 2025, operando come segue:

17/09/2025, ore 17:30. Riunione Presidente e Vicepresidente del CdS per discussione preliminare sugli indicatori.

23/09/2025, ore 11:00. Riunione Presidente e Vicepresidente del CdS per finalizzazione del commento alla SMA e sua trasmissione agli altri membri del Gruppo AQ.

25/09/2025, ore 17:30. Riunione del Gruppo AQ (online, piattaforma Teams). Discussione del commento alla SMA.

17/10/2025. Aggiornamento degli indicatori alla data 4/10/25 e nuova condivisione della scheda tra Vicepresidente e Presidente del CdS.

20/10/2025. Ulteriore condivisione tra i membri del Gruppo AQ della scheda aggiornata con i nuovi dati. L'invio del materiale è stato effettuato dal Presidente via e-mail, che poi ha incorporato i feedback ricevuti dai colleghi, sempre via e-mail.

27/10/2025 Inoltro del commento definitivo e relativo riepilogo della scheda ai membri del Consiglio di CdS.

10/11/2025, ore 9. Riunione Consiglio di CdS per approvazione finale della SMA.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa: tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Note preliminari. Gli indicatori del CdS di Marketing e ricerche di mercato sono confrontati con la media degli indicatori della stessa classe di laurea (LM-77: Lauree magistrali in Economia aziendale), ossia con:

- (i) i 4 CdS della stessa classe in Ateneo,
- (ii) gli altri CdS non telematici nell'area geografica di riferimento (45 CdS nel 2023, confermando il valore del 2022),
- (iii) gli altri CdS non telematici in Italia (181 CdS nel 2023, in crescita rispetto ai 174 del 2022).

Attrattività del CdS. A partire dal 2019-2020, gli ingressi al CdS (iC00a) si sono stabilizzati attorno alle 45 unità/anno, con la sola eccezione del 2021 e del 2022 (rispettivamente 66 e 59 iscritti). I 43 avvisi di carriera al primo anno del 2024 confermano tale tendenza. In particolare, 35 su 43 studenti si sono iscritti per la prima volta a un corso di laurea magistrale (iC00c), indicando quindi il CdS come prima scelta. Questo valore è pari a circa l'81%, in linea con la media dell'Ateneo (85%), ma inferiore a quella dell'area geografica (93%) e degli altri Atenei (93%) (nostra elaborazione). Potrebbe quindi significare che, rispetto ai confronti con gli altri Atenei, c'è una tendenza leggermente superiore del CdS in Marketing e ricerche di mercato a essere selezionato dopo essersi già iscritti a un altro corso di laurea. In generale, è importante soprattutto osservare come il CdS risulti "piccolo" nei vari confronti. Tale risultato è comunque coerente con le scelte fatte in sede di progettazione del corso, che è stato orientato da subito a formare profili ad alta specializzazione per una domanda di lavoro di nicchia. A tal proposito, il Gruppo AQ ha ribadito più volte che la dimensione d'aula ottimale per le attività caratterizzanti (esercitazioni, laboratori, lavori di gruppo) non dovrebbe oltrepassare le 50-60 unità. Per avvicinarsi a tali livelli, superando l'attuale tendenza verso quota 40, sono stati peraltro avviati canali social (LinkedIn, Facebook, Instagram) ed è stato recentemente effettuato un restyling del sito istituzionale. Tale attività di comunicazione potrebbe accrescere l'attrattività del CdS e, auspicabilmente, permettere un lieve aumento delle iscrizioni nei prossimi anni.

In questo quadro spicca la crescita della percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altri Atenei (iC04): dal 17,0% del 2023 si è passati al 46,5% nel 2024, attestandosi sopra tutti i confronti, con un'evoluzione che potrebbe consolidarsi come nuovo punto di forza. Contestualmente, proseguono i progressi nell'internazionalizzazione in entrata, verosimilmente da ricondurre ai costanti sforzi compiuti dal CdS negli ultimi anni, sia sul piano delle relazioni instaurate con varie associazioni (es. Italia-Marocco), volte a facilitare l'arrivo di studenti dall'estero, sia sul piano delle attività di tutoraggio realizzate sia in ingresso che in itinere, allo scopo di favorire l'integrazione degli studenti provenienti da altri Paesi. La percentuale di iscritti con titolo estero (iC12) cresce, dunque, dal 50,8% del 2022 al 94,3% del 2023, raggiungendo il 162,8% nel 2024, che sono valori nettamente superiori a quelli dell'Ateneo (7,8%), della regione (56,8%) e degli altri Atenei (72,6%). Indicatore in progresso e possibile ulteriore punto di forza.

Sintesi: stabilità degli ingressi su valori coerenti con il modello didattico; forte miglioramento su iC04 (provenienza altri Atenei) e crescita strutturale dell'internazionalizzazione in entrata (iC12); dimensione volutamente contenuta ma con azioni di promozione in corso.

Prosecuzione degli studi. Gli indicatori confermano una tenuta molto positiva. La percentuale di studenti che prosegue nel II anno nello stesso CdS (iC14) è cresciuta costantemente, passando dall'88,2% (2020) al 95,7% (2021) e poi dal 96,2% (2022) al 97,7% (2023), attestandosi sopra tutti i confronti e confermandosi come **punto di forza** del CdS. Un incremento analogo si è registrato per la prosecuzione nel sistema universitario al II anno (iC21), che sale al 97,9% (2021) per poi mantenersi al 96,2% (nel 2022) e 97,7% (nel 2023), superando i vari confronti (**punto di forza**). Anche gli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) che erano stati pari al 2,9% nel 2022, presentano un leggero aumento nel 2023 (4,3%), ma restano inferiori ai confronti, segnalando un ottimo equilibrio tra motivazione ed efficacia del CdS.

Sintesi: indicatori di continuità molto solidi (iC14, iC21), abbandoni contenuti (iC24); tenuta complessiva eccellente.

Regolarità degli studi e produttività. Gli iscritti dell'anno 2024 sono 134 (iC00d), in lieve calo rispetto ai due anni precedenti ma in linea con i livelli che il CdS ha avuto dal 2020 in poi, pur restando sotto tutti i confronti. La quota di iscritti entro la durata normale del CdS con ≥ 40 CFU (iC01), dopo il calo del 2021, si assesta al 73,7% nel 2022 e poi al 70,5% nel 2023, con +3,5 punti circa sulla media di Ateneo, ma a un livello ancora inferiore alla media dell'area geografica e degli altri Atenei. Gli iC15/iC15bis (prosecuzione al II anno con almeno 20 CFU o 1/3 dei CFU del I anno) registrano un duplice calo, da 94,2% a 88,4%, con un valore allineato con quelli di UniPi, dell'area geografica e degli altri Atenei. Gli iC16/iC16bis (prosecuzione al II anno con almeno 40 CFU o 2/3 dei CFU) tornano, invece, a superare l'80% nel 2022, attestandosi poi al 79,1% nel 2023, anch'essi in linea rispetto ai benchmark e confermandosi come **punti di forza**. Al contrario, la capacità di acquisire CFU al I anno (iC13), dopo la ripresa del 2022 (88,3%), decresce nel 2023 (83,7%), restando in linea con gli altri Atenei non telematici ma posizionandosi sotto la media di Ateneo e quella regionale.

Infine, l'acquisizione di CFU all'estero (iC10/iC10bis) decresce lievemente dal 2022 al 2023 (11,0‰ e 11,2‰) ma si mantiene comunque più alta rispetto ai valori nulli tipici del periodo 2020-21. Il CdS permane, peraltro, su livelli molto inferiori in tutti i confronti (**punto di debolezza**).

Sintesi: quadro generalmente buono con punti di forza su iC16/16bis (prosecuzione al II anno con almeno 40 CFU o 2/3); alcune flessioni (iC13, iC15/15bis) e persistente debolezza sulla mobilità estera (iC10/10bis).

Laureati del CdS. Il numero di laureati in corso (iC00g) è pari a 35 nel 2024 (in linea con i 34 del 2023 e i 37 del 2022), mentre i laureati complessivi (iC00h) sono 51 (40 nel 2023, 44 nel 2022). La percentuale di laureati in corso (iC02), elevata nel 2020 (86,7%) e stabile nel periodo 2021-23 (84-85%), risulta in marcato calo nel 2024 (68,6%). Da un lato, questo valore appare circa 15 punti sopra la media di Ateneo; dall'altro, risulta inferiore sia alla media d'area (72,4%) che a quella degli altri Atenei (76,0%). Anche la quota di laureati entro un anno oltre la durata (iC02bis), dopo una crescita stabile fino al 97,5% negli anni scorsi, regredisce quest'anno al 90,2% (2024). Questa percentuale si trova sopra quella di UniPi, ma resta anch'essa inferiore, anche se di poco, a quella dell'area geografica (91,7%) e a quella degli altri Atenei (92,7%). Sebbene si tratti di numeri in assoluto piuttosto bassi e quindi soggetti a notevoli oscillazioni se analizzati in termini relativi, tali indicatori, frequentemente ritenuti punti di forza dell'organizzazione didattica del CdS in passato, meritano un'attenta riflessione per comprendere le ragioni di questa brusca riduzione e capire meglio se si tratta di un calo temporaneo oppure è l'inizio di un cambiamento di tendenza.

Sugli esiti internazionali dei laureati si conferma il deficit osservato anche sopra: la percentuale di studenti che hanno sostenuto ≥ 12 CFU all'estero (iC11), pur crescendo nel 2024 (57,1‰ vs 29,4‰ del 2023), resta ampiamente sotto i benchmark e rimane, dunque, un **punto di debolezza** del CdS. Come

già considerato, su questa tendenza sembrano incidere sia la rapidità dei percorsi di studio sia la presenza di studenti lavoratori, entrambi fattori che limitano permanenze estere prolungate. L'iC22 (immatricolati che si laureano in corso) risale dal 57,4% (2022) al 65,4% (2023), posizionandosi sopra la media di Ateneo ma restando sotto gli altri confronti. L'iC17 (immatricolati laureati entro un anno oltre la durata), dopo il 93,8% ottenuto nel 2021, scende invece a 82,4% nel 2022 e poi ancora a 76,6% nel 2023, risultando sotto tutti i confronti. Anche questo dato merita dunque maggiore attenzione, come già osservato per la percentuale di laureati in corso (iC02).

Sintesi: buona tenuta complessiva con calo dei laureati "in corso" (iC02) e solo parziale compensazione "entro un anno oltre" (iC02bis); permane la debolezza sull'esperienza estera dei laureati (iC11).

Soddisfazione e occupabilità dei laureati. L'occupazione a un anno (iC26), dopo la flessione registrata negli anni 2020-21, mostra una buona ripresa a partire dal 2022, migliorando ulteriormente nel 2023 (68,6%) e poi nel 2024 (71,9%), riavvicinandosi ai confronti. Andamento analogo per l'iC26bis (70,6% nel 2023, lievemente sotto i confronti) e l'iC26ter (72,7% nel 2023, appena sotto): resta quindi un punto di attenzione, ma la forte ripresa dell'ultimo periodo fa ben sperare.

Anche gli esiti a tre anni (iC07/iC07bis/iC07ter) confermano un regresso rispetto agli anni 2020-21 (rispettivamente 81,8%, 81,8% e 84,4%), mantenendosi più significativamente sotto i benchmark e rappresentando, pertanto, un ulteriore punto potenzialmente critico.

La soddisfazione rimane comunque elevata: la percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS (iC18), che era cresciuta fino al 92,3% nel 2023, si mantiene sopra i confronti nel 2024 e, sebbene il valore sia in calo (82,4%), resta un **punto di forza** fondamentale. La percentuale di laureandi soddisfatti (iC25), che aveva registrato il valore del 100% nel 2023, risulta pari al 98% nel 2024, permanendo ampiamente sopra i confronti e dimostrando di essere un ulteriore **punto di forza** del CdS.

Sintesi: soddisfazione molto alta e in linea con i migliori standard (iC18, iC25); occupazione a 1 anno (iC26) in recupero, mentre gli esiti a 3 anni (iC07/iC07bis/iC07ter) restano da presidiare.

Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza. Il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è 8,3 nel 2024, appena più basso del 2023 (9,3), del 2022 (10,7) e delle medie zonali (10,3) e nazionali (9,3), ma sopra la media di Ateneo (6,1), confermando una caratteristica stabile del corso. La percentuale di docenti di ruolo in SSD di base/caratterizzanti (iC08) è, in effetti, pari all'83,3%, stabile negli anni anche se inferiore rispetto ai confronti nazionali, zonali e d'Ateneo. La qualità della ricerca (iC09) si mantiene invece a 1,0, perfettamente in linea con i confronti.

La percentuale di ore erogate da docenti a tempo indeterminato (iC19, iC19bis, iC19ter) passa da 97,5% (2023) a 93,8% (2024) (iC19 e iC19bis), restando largamente sopra i confronti; l'iC19ter scende da 100% a 96,3%, rimanendo anch'esso comunque sopra i confronti: **punto di forza** fondamentale e stabile, coerente con la completa autocopertura della programmazione didattica.

Infine, gli indicatori iC27/iC28 (rapporti studenti/docenti pesati per le ore di docenza) confermano il tradizionale squilibrio (circa 6 studenti in più per docente, nei vari confronti, per iC27 – valore complessivo, e 4 studenti circa in più per iC28 – insegnamenti primo anno), attribuibile alla dimensione limitata del corpo docente, elemento che tuttavia contribuisce anche alla compattezza e al coordinamento delle attività.

Sintesi: piena copertura interna e continuità didattica come punto di forza (iC19, iC19bis, iC19ter); rapporti studenti/docenti da monitorare (iC27, iC28) e iC08 sotto i confronti.

Sintesi finale. Il CdS conferma la stabilità e la qualità del percorso formativo, con una forte continuità delle carriere (indicatori iC14 e iC21), regolarità degli studi (iC16 e iC16bis), elevata soddisfazione (iC25 e iC18) e una copertura didattica interna molto alta (iC19, iC19bis e iC19ter). L'attrattività si consolida su una dimensione consapevolmente contenuta, ma mostra progressi netti, ad esempio negli indicatori iC04 e iC12. La mobilità estera (iC10, iC10bis e iC11) resta, invece, un punto di debolezza. Ulteriori punti da monitorare con attenzione sono: i tempi di laurea in corso (iC02), apparsi in calo; la produttività

(soprattutto in termini di CFU conseguiti al primo anno) (iC13, iC15 e 15bis), che si attestano in lieve flessione; e gli outcome occupazionali a tre anni (iC07, iC07bis e iC07ter), che restano al di sotto dei vari benchmark. Le azioni già avviate su promozione, tutoraggio e collegamenti con il mercato del lavoro risultano comunque coerenti con tali evidenze e meritano la prosecuzione e il rafforzamento.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ¹		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		

¹ Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*