



UNIVERSITÀ DI PISA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Questionario studenti Organizzazione/Servizi
a.a. 2024/25

(periodo di osservazione aprile - luglio 2025)

Dipartimento di:

ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di Studio in: WMR-LM

MARKETING E RICERCHE DI MERCATO



Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programmazione, organizzazione e valutazione (D.Rasoini - E.Dovico)



UNIPi - Presidio della Qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2024/25 (2° sem.)

Dipartimento :	21	ECONOMIA E MANAGEMENT
Corso di Studio:	WMR-LM	MARKETING E RICERCHE DI MERCATO

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

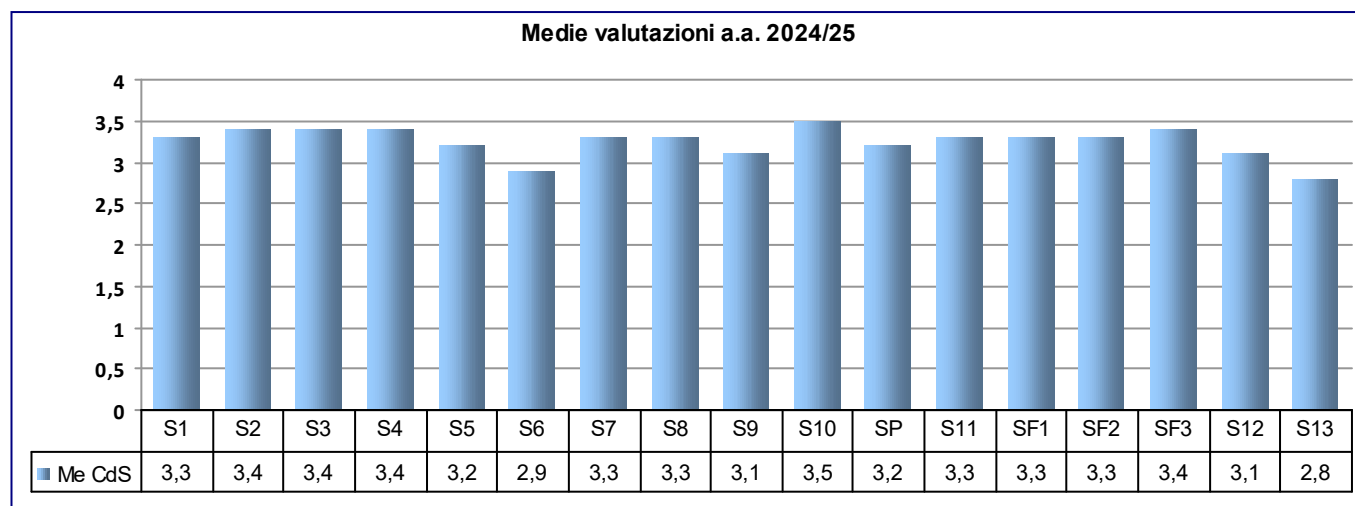
- a) periodo di osservazione: 15 aprile - 15 luglio 2025;
- b) medie risposte per singolo item a livello di CdS e di Dipartimento
- c) considerazioni proposte dagli studenti nei due campi a testo libero;

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

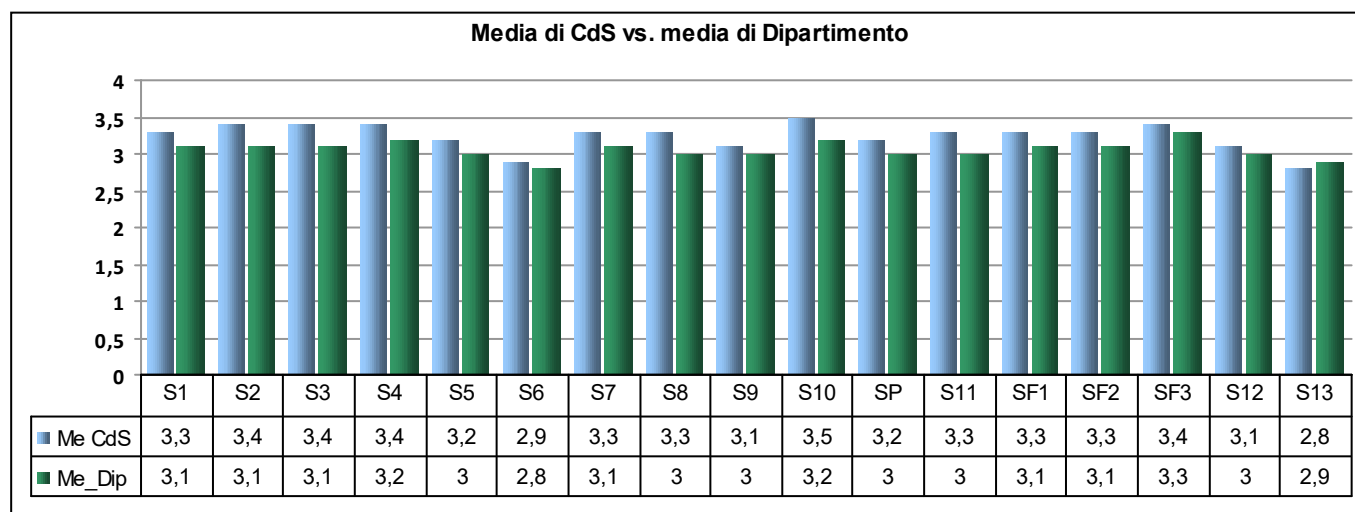
N° studenti del CdS partecipanti all'indagine:

81

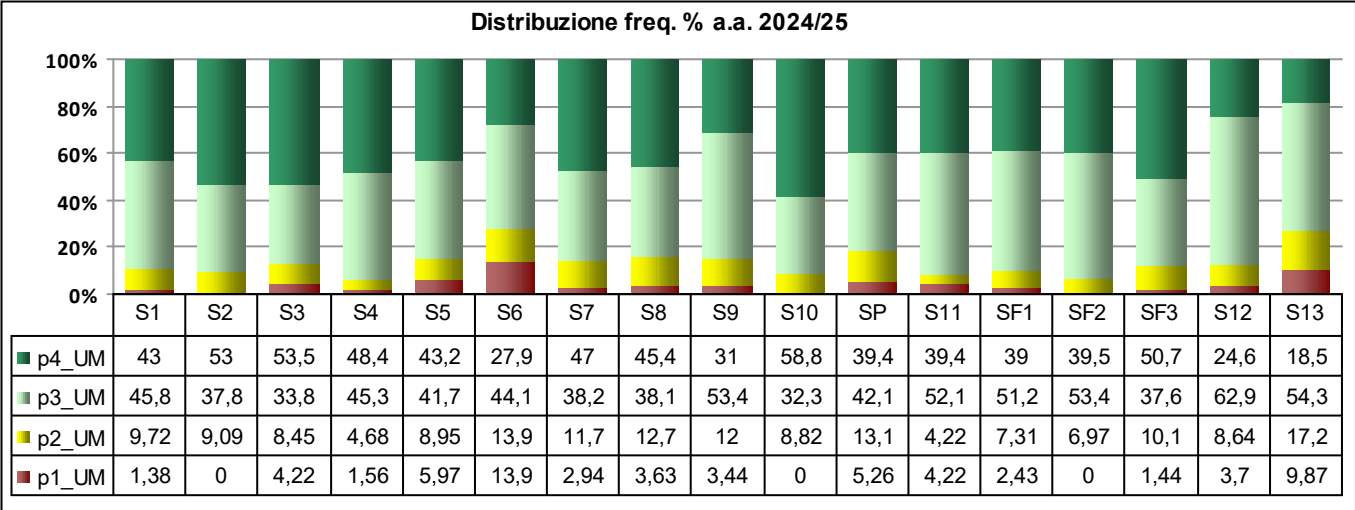
Graf.1



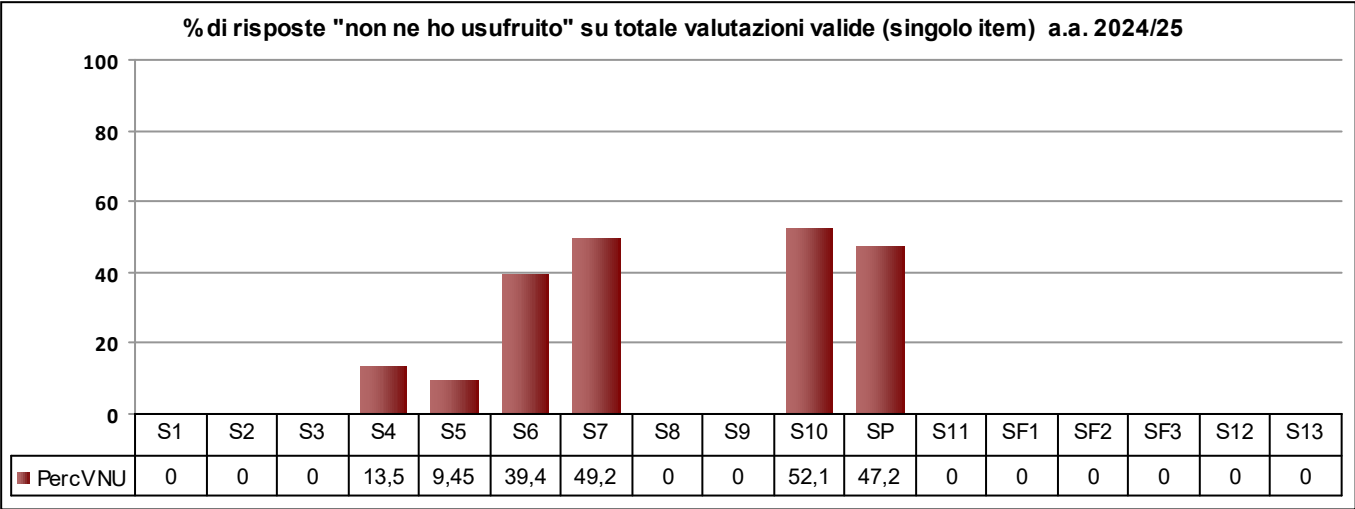
Graf.2



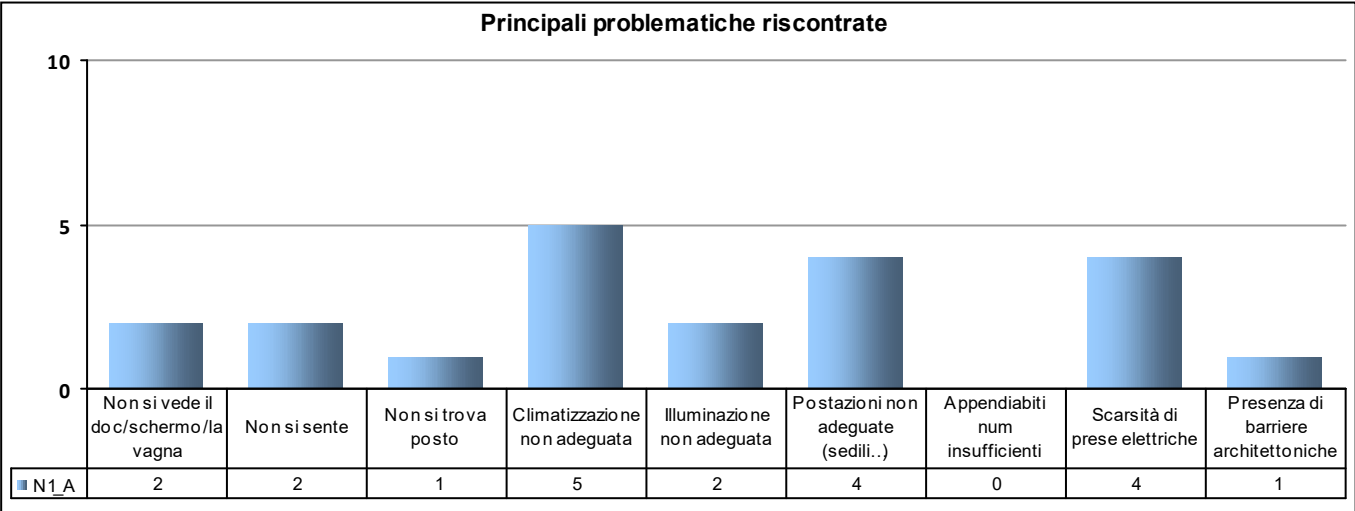
Graf.3



Graf.4



Graf.5



N° rispondenti del CdS: **81**
N° rispondenti totali del Dipartimento: **3814**

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==>		n° partecipanti all'indagine		
1= decisamente no 2 = più no che si 3= più sì che no 4 = decisamente sì		81	med.	n° risp.
S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?		3,3	72
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti del corso di studio (orario, esami, prove intermedie, laboratori) è appropriata?		3,4	66
S3	L'orario delle lezioni è articolato in modo da facilitare la frequenza e l'attività di studio?		3,4	71
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).		3,4	64
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi etc.)?		3,2	67
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?		2,9	43
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?		3,3	34
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?		3,3	55
S9	Il servizio dell'unità didattica (serv. Amm.vi del Dip.) è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?		3,1	58
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?		3,5	34
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?		3,2	38
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento/Scuola o del Corso di studio sono facilmente reperibili e complete?		3,3	71
SF1	Il servizio di tutorato didattico, laddove previsto, è organizzato in maniera efficace (orari, disponibilità dei tutor, comunicazioni)?		3,3	41
SF2	Il servizio di tutorato didattico, laddove previsto, è stato svolto in modo tale da aiutarti nella preparazione dell'esame?		3,3	43
SF3	Ritieni utile per un'efficace preparazione dell'esame avere a disposizione le registrazioni delle lezioni?>		3,4	69
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio.		3,1	81
S13	Secondo Lei, le domande del presente questionario sono utili a individuare i punti di forza e di debolezza dell'organizzazione e dei servizi offerti?		2,8	81