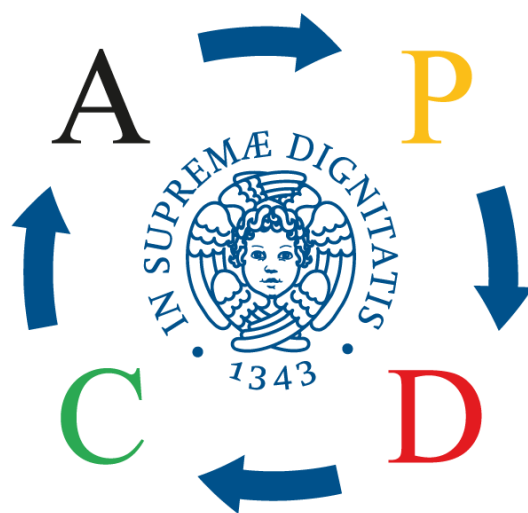




UNIVERSITÀ DI PISA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Questionario studenti sulla didattica a.a. 2025 / 2026
primo e secondo semestre
(periodo di osservazione novembre 2025 - luglio 2026)

Dipartimento di:

Economia e management

Corso di Studio in:

WMR-LM

Marketing E Ricerche Di Mercato

DIPARTIMENTO:	Economia e management
WMR-LM	Marketing E Ricerche Di Mercato

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item:		n° Questionari A:	144	n°r B:	20
1 = giudizio totalmente negativo					
2 = più no che sì					
3 = più sì che no					
4 = giudizio totalmente positivo					
		Me A	N.Risp	Me B	N.Risp

BP	La mia presenza alle lezioni è stata nell'a.a. 2025-26: (1 = frequenza nulla o inferiore al 25%; 2 = frequenza fra il 25% e il 50%; 3 = frequenza fra il 50% e il 75%; 4 = frequenza oltre il 75%)	3,2	144	1,9	20
B01	Le mie conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti del programma d'esame?	3,1	144	3,0	20
B02	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3,1	144	3,1	20
B03	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,2	144	2,9	20
B04	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3,3	144	3,1	20
B05	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3,5	113	3,7	6
B05_AF	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	3,3	105	3,6	5
B06	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3,3	113	3,2	6
B07	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,4	113	3,5	6
B08	Le attività didattiche integrative - esercitazioni, tutorati, laboratori (compresi quelli linguistici) - sono utili all'apprendimento della materia?	3,6	76	3,4	5
B09	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul Course Catalogue?	3,4	113	3,0	6
B10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3,5	119	2,9	17
B11	Quanto ritieni che il/la docente sia rispettoso/a dei principi di eguaglianza e pari opportunità?	3,2	144	3,1	20
F1	Ritenete che l'interazione con i docenti del corso sia stata formativa per il vostro percorso accademico?	3,5	125	3,1	16
F2	I testi di riferimento per preparare l'esame sono stati utili?	3,4	99	3,1	18
F3	Ritieni che le prove in itinere siano utili al superamento dell'esame?	3,2	117	3,1	16
BS01	Sono interessato/a agli argomenti trattati nel corso di insegnamento?	3,3	144	3,1	20
BS02	Giudizio complessivo sull'insegnamento	3,3	144	3,2	20

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI:

a) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi A e B): il primo è relativo agli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato il corso nell'a.a. corrente, il secondo è composto da coloro che hanno frequentato in a.a. precedenti ma con lo stesso docente;

b) oltre al totale dei quest. compilati viene riportato in tabella, accanto alla media delle valutazioni, anche il n° di risposte valide per singola domanda;

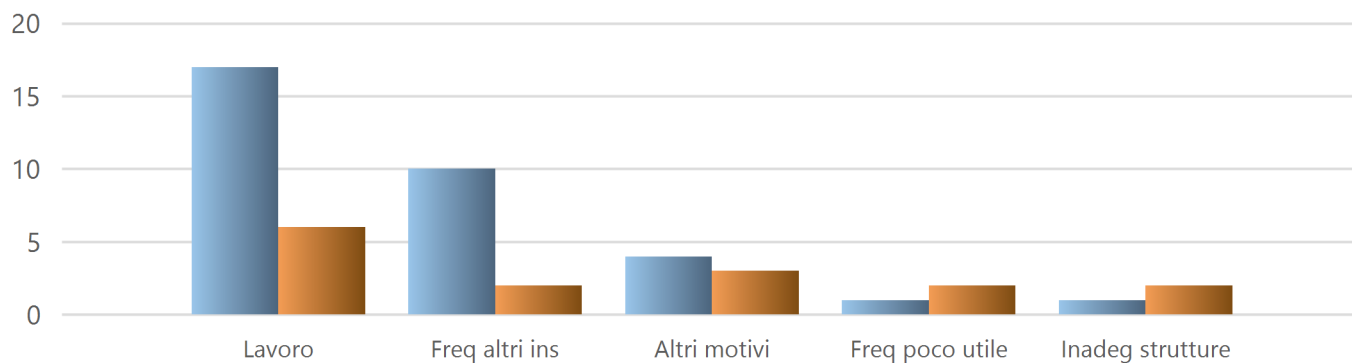
c) sono poi riportati i valori medi delle valutazioni per i moduli che hanno avuto almeno 5 questionari validi;

d) il report si chiude con i commenti liberi degli studenti.

Si ricorda in ultimo che il "giudizio complessivo sull'insegnamento" non rappresenta il risultato di un calcolo della media delle valutazioni sulle precedenti domande, ma emerge direttamente da un item del questionario, al quale rispondono gli studenti.

Ragioni scarsa frequenza lezioni (A e B)

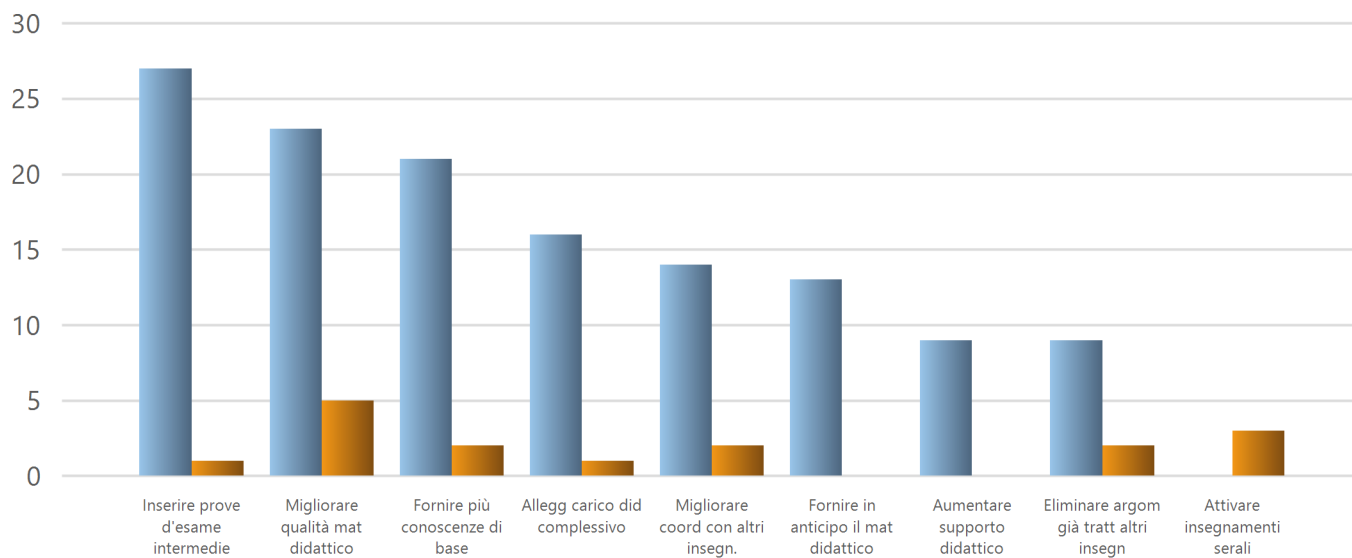
GRUPPO A GRUPPO B



Motivo	Gr. A	Gr. B
P01-Lavoro	17	6
P02-Frequenza lezioni di altri insegnanti	10	2
P03-Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	1	2
P04-Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	1	2
P05-Altri motivi	4	3

Suggerimenti per il miglioramento della didattica (A e B)

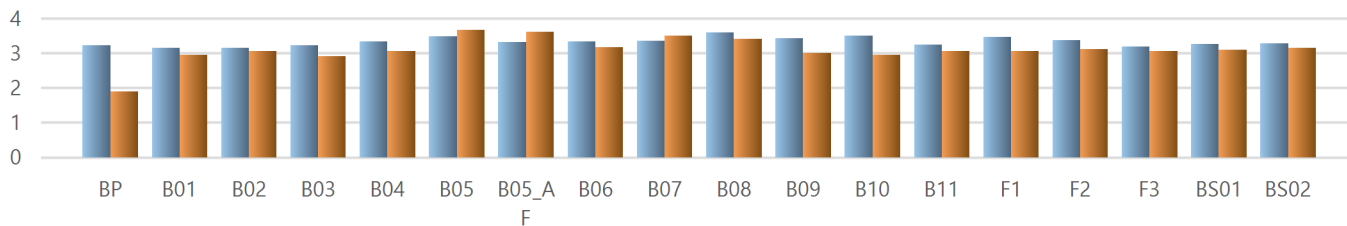
GRUPPO A GRUPPO B



Suggerimento	Gr. A	Gr. B
S01-Alleggerire il carico didattico complessivo	16	1
S02-Aumentare l'attività di supporto didattico	9	0
S03-Fornire più conoscenze di base	21	2
S04-Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	9	2
S05-Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	14	2
S06-Migliorare la qualità del materiale didattico	23	5
S07-Fornire in anticipo il materiale didattico	13	0
S08-Inserire prove d'esame intermedie	27	1
S09-Attivare insegnamenti serali	0	3

Media valutazioni risposte studenti frequentanti A.A. corrente (A) e anni precedenti (B)

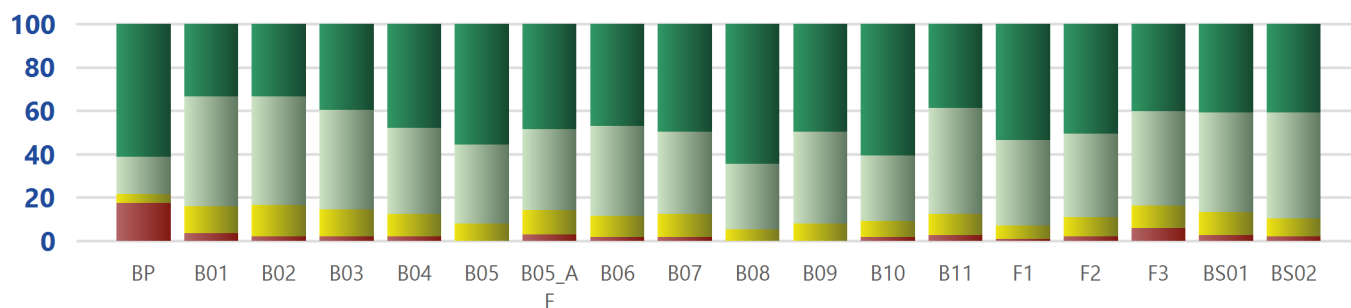
GRUPPO A GRUPPO B



GR	BP	B01	B02	B03	B04	B05	B05_A	B06	B07	B08	B09	B10	B11	F1	F2	F3	BS01	BS02
A	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	3.5	3.3	3.3	3.4	3.6	3.4	3.5	3.2	3.5	3.4	3.2	3.3	3.3
B	1.9	3.0	3.1	2.9	3.1	3.7	3.6	3.2	3.5	3.4	3.0	2.9	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.2

Distribuzione freq. % A.A. corrente (Gruppo A)

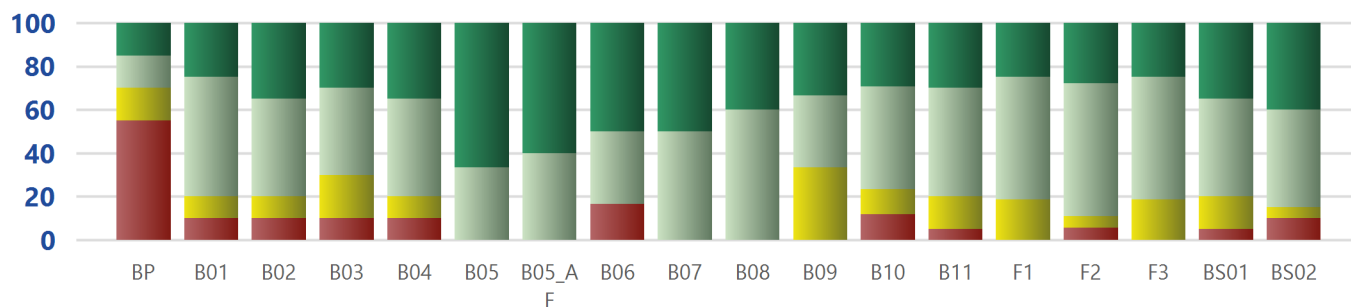
% val "4" % val "3" % val "2" % val "1"



VAL	BP	B01	B02	B03	B04	B05	B05_A	B06	B07	B08	B09	B10	B11	F1	F2	F3	BS01	BS02
4	61.1	33.3	33.3	39.6	47.9	55.8	48.6	46.9	49.6	64.5	49.6	60.5	38.9	53.6	50.5	40.2	41.0	41.0
3	17.4	50.7	50.0	45.8	39.6	36.3	37.1	41.6	38.1	30.3	42.5	30.3	48.6	39.2	38.4	43.6	45.8	48.6
2	4.2	12.5	14.6	12.5	10.4	8.0	11.4	9.7	10.6	5.3	8.0	7.6	9.7	6.4	9.1	10.3	10.4	8.3
1	17.4	3.5	2.1	2.1	2.1	0.0	2.9	1.8	1.8	0.0	0.0	1.7	2.8	0.8	2.0	6.0	2.8	2.1

Distribuzione freq. % A.A. precedenti (Gruppo B)

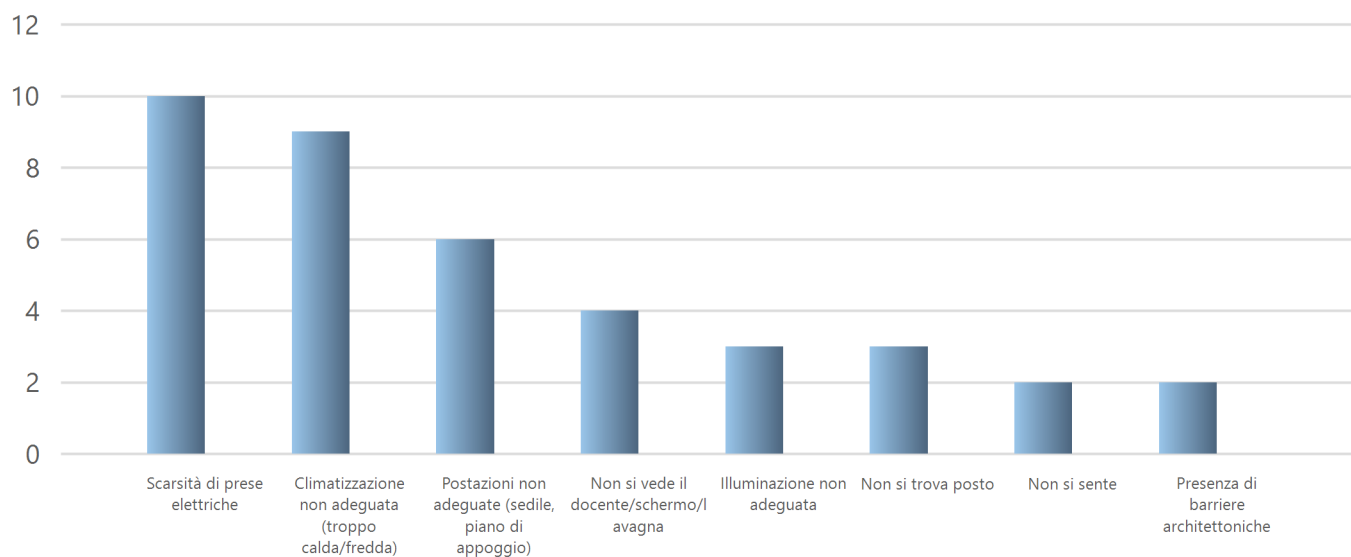
% val "4" % val "3" % val "2" % val "1"



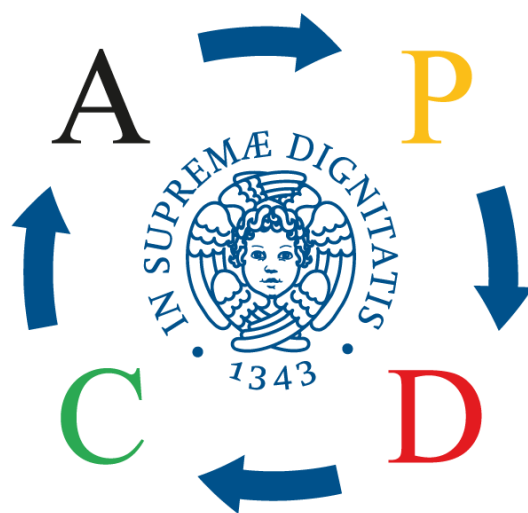
VAL	BP	B01	B02	B03	B04	B05	B05_A	B06	B07	B08	B09	B10	B11	F1	F2	F3	BS01	BS02
4	15.0	25.0	35.0	30.0	35.0	66.7	60.0	50.0	50.0	40.0	33.3	29.4	30.0	25.0	27.8	25.0	35.0	40.0
3	15.0	55.0	45.0	40.0	45.0	33.3	40.0	33.3	50.0	60.0	33.3	47.1	50.0	56.3	61.1	56.3	45.0	45.0
2	15.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	11.8	15.0	18.8	5.6	18.8	15.0	5.0
1	55.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	11.8	5.0	0.0	5.6	0.0	5.0	10.0

Principali problematiche riscontrate

GRUPPO A GRUPPO B



Principali problematiche riscontrate	Gr. A	Gr. B
A1-Non si vede il docente/schermo/lavagna	4	
A2-Non si sente	2	
A3-Non si trova posto	3	
A4-Climatizzazione non adeguata (troppo calda/fredda)	9	
A5-Illuminazione non adeguata	3	
A6-Postazioni non adeguate (sedile, piano di appoggio)	6	
A8-Scarsità di prese elettriche	10	
A9-Presenza di barriere architettoniche	2	



UNIVERSITÀ DI PISA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Questionario studenti sulla didattica a.a. 2025 / 2026
primo e secondo semestre
(periodo di osservazione novembre 2025 - luglio 2026)

Dipartimento di:

Economia e management

Corso di Studio in:

WMRR-LM

Marketing E Ricerche Di Mercato

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item:		n° Questionari A:	371	n°r B:	13
1 = giudizio totalmente negativo					
2 = più no che sì					
3 = più sì che no					
4 = giudizio totalmente positivo					
		Me A	N.Risp	Me B	N.Risp

BP	La mia presenza alle lezioni è stata nell'a.a. 2025-26: (1 = frequenza nulla o inferiore al 25%; 2 = frequenza fra il 25% e il 50%; 3 = frequenza fra il 50% e il 75%; 4 = frequenza oltre il 75%)	3,0	371	2,2	13
B01	Le mie conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti del programma d'esame?	3,0	371	2,2	13
B02	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	3,1	371	2,6	13
B03	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	3,1	371	1,9	13
B04	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	3,2	371	2,2	13
B05	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	3,5	259	3,4	5
B05_AF	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	3,3	252		3
B06	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	3,2	259	3,0	5
B07	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,2	259	2,6	5
B08	Le attività didattiche integrative - esercitazioni, tutorati, laboratori (compresi quelli linguistici) - sono utili all'apprendimento della materia?	3,4	140		3
B09	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul Course Catalogue?	3,3	259	2,4	5
B10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3,4	283	2,8	8
B11	Quanto ritieni che il/la docente sia rispettoso/a dei principi di eguaglianza e pari opportunità?	3,3	371	1,6	13
F1	Ritenete che l'interazione con i docenti del corso sia stata formativa per il vostro percorso accademico?	3,4	301	2,7	10
F2	I testi di riferimento per preparare l'esame sono stati utili?	3,3	249	2,8	11
F3	Ritieni che le prove in itinere siano utili al superamento dell'esame?	3,3	261	2,2	9
BS01	Sono interessato/a agli argomenti trattati nel corso di insegnamento?	3,2	371	2,8	13
BS02	Giudizio complessivo sull'insegnamento	3,1	371	2,2	13

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI:

a) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi A e B): il primo è relativo agli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato il corso nell'a.a. corrente, il secondo è composto da coloro che hanno frequentato in a.a. precedenti ma con lo stesso docente;

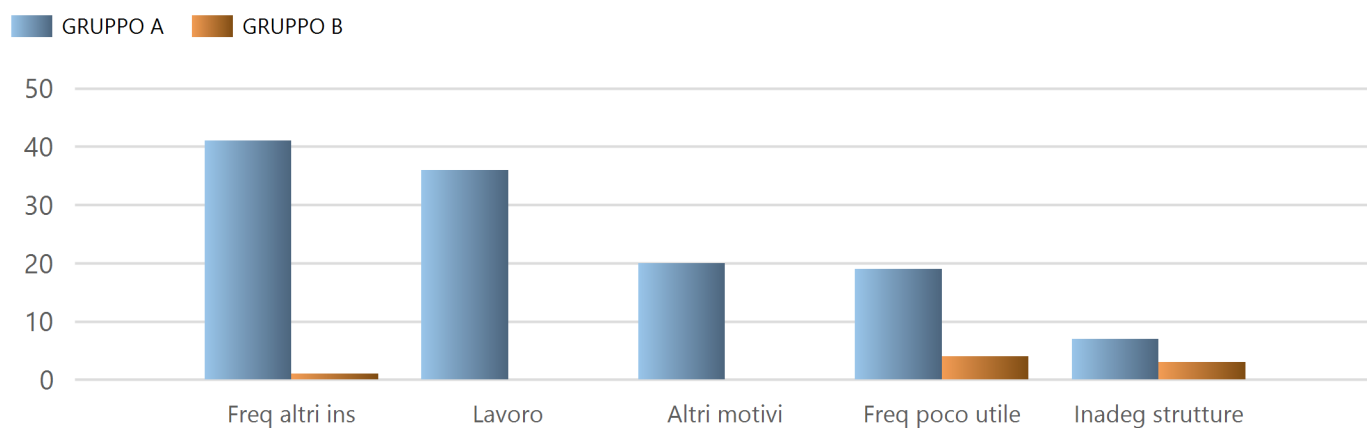
b) oltre al totale dei quest. compilati viene riportato in tabella, accanto alla media delle valutazioni, anche il n° di risposte valide per singola domanda;

c) sono poi riportati i valori medi delle valutazioni per i moduli che hanno avuto almeno 5 questionari validi;

d) il report si chiude con i commenti liberi degli studenti.

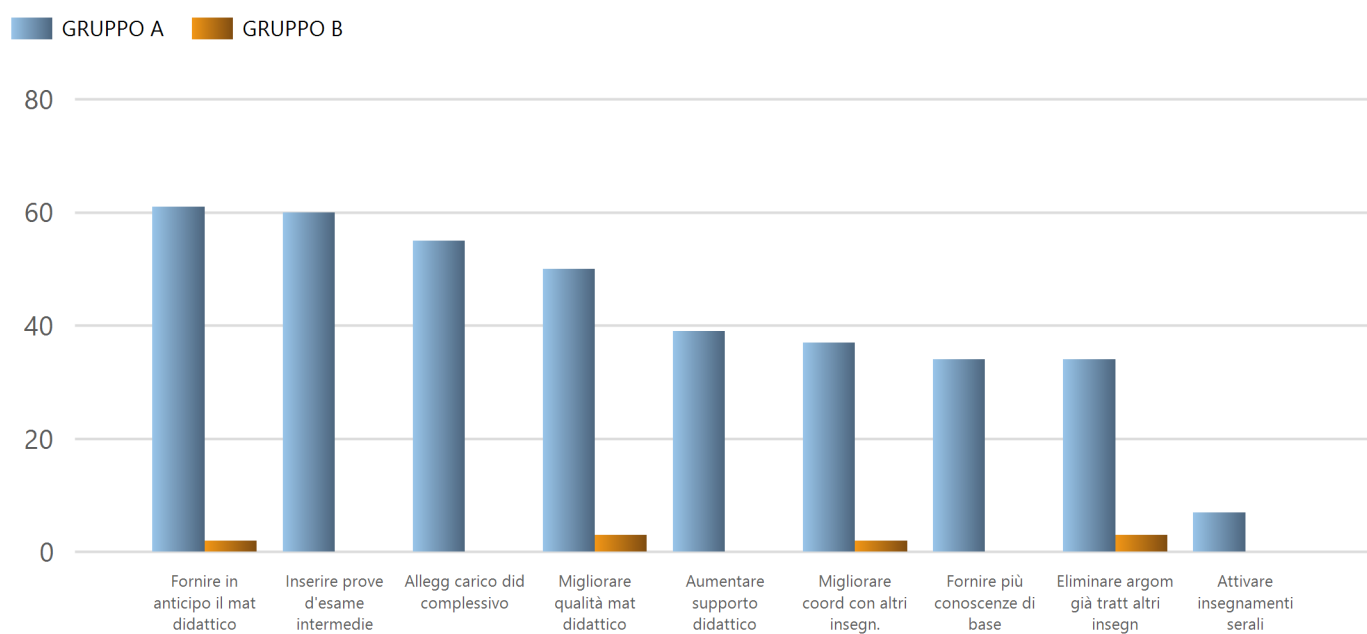
Si ricorda in ultimo che il "giudizio complessivo sull'insegnamento" non rappresenta il risultato di un calcolo della media delle valutazioni sulle precedenti domande, ma emerge direttamente da un item del questionario, al quale rispondono gli studenti.

Ragioni scarsa frequenza lezioni (A e B)



Motivo	Gr. A	Gr. B
P01-Lavoro	36	0
P02-Frequenza lezioni di altri insegnanti	41	1
P03-Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	19	4
P04-Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	7	3
P05-Altri motivi	20	0

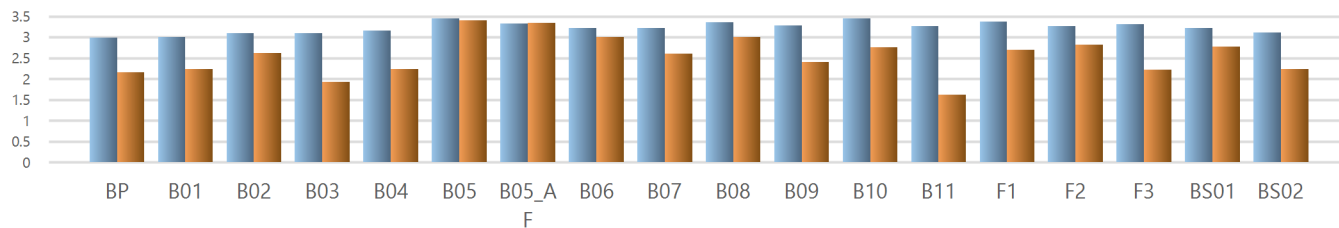
Suggerimenti per il miglioramento della didattica (A e B)



Suggerimento	Gr. A	Gr. B
S01-Alleggerire il carico didattico complessivo	55	0
S02-Aumentare l'attività di supporto didattico	39	0
S03-Fornire più conoscenze di base	34	0
S04-Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	34	3
S05-Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	37	2
S06-Migliorare la qualità del materiale didattico	50	3
S07-Fornire in anticipo il materiale didattico	61	2
S08-Inserire prove d'esame intermedie	60	0
S09-Attivare insegnamenti serali	7	0

Media valutazioni risposte studenti frequentanti A.A. corrente (A) e anni precedenti (B)

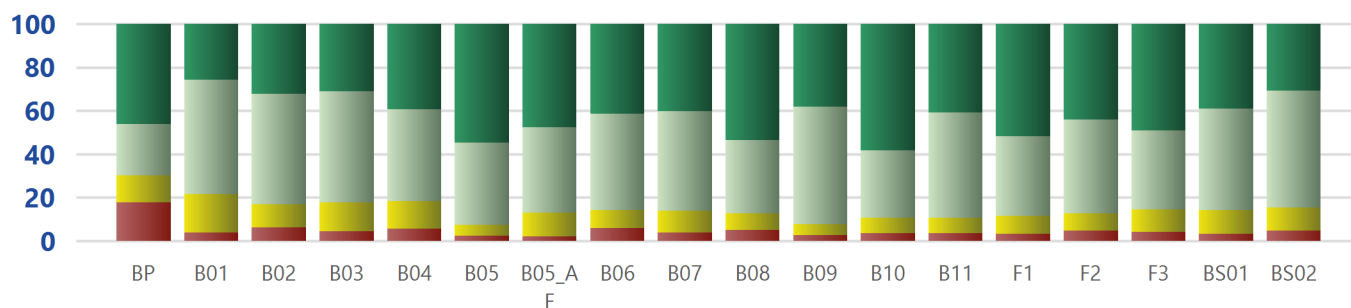
GRUPPO A GRUPPO B



GR	BP	B01	B02	B03	B04	B05	B05_A	B06	B07	B08	B09	B10	B11	F1	F2	F3	BS01	BS02
A	3.0	3.0	3.1	3.1	3.2	3.5	3.3	3.2	3.2	3.4	3.3	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	3.2	3.1
B	2.2	2.2	2.6	1.9	2.2	3.4	3.3	3.0	2.6	3.0	2.4	2.8	1.6	2.7	2.8	2.2	2.8	2.2

Distribuzione freq. % A.A. corrente (Gruppo A)

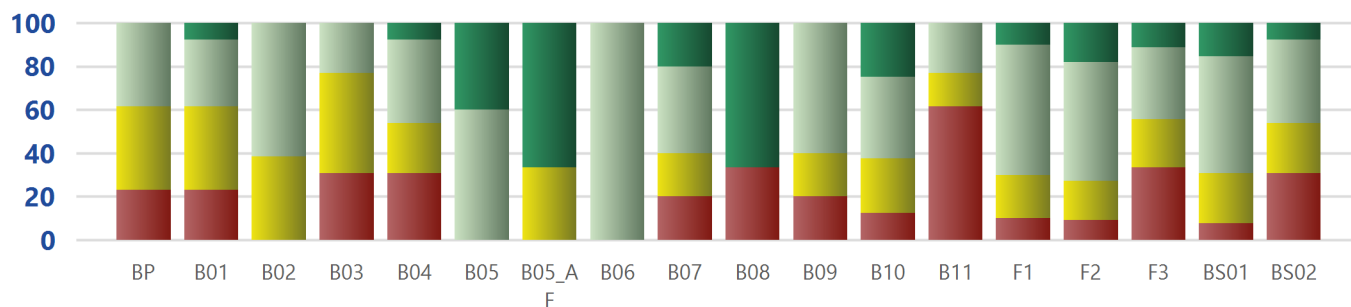
% val "4" % val "3" % val "2" % val "1"



VAL	BP	B01	B02	B03	B04	B05	B05_A	B06	B07	B08	B09	B10	B11	F1	F2	F3	BS01	BS02
4	46.1	25.9	32.3	31.0	39.4	54.8	47.6	41.3	40.2	53.6	38.2	58.3	40.7	51.8	44.2	49.0	39.1	30.7
3	23.7	52.6	50.7	51.2	42.3	37.8	39.3	44.4	45.9	33.6	54.1	31.1	48.5	36.5	43.0	36.4	46.6	53.9
2	12.4	17.8	10.8	13.5	12.7	5.0	11.1	8.5	10.0	7.9	5.0	7.1	7.3	8.3	8.0	10.3	11.1	10.5
1	17.8	3.8	6.2	4.3	5.7	2.3	2.0	5.8	3.9	5.0	2.7	3.5	3.5	3.3	4.8	4.2	3.2	4.9

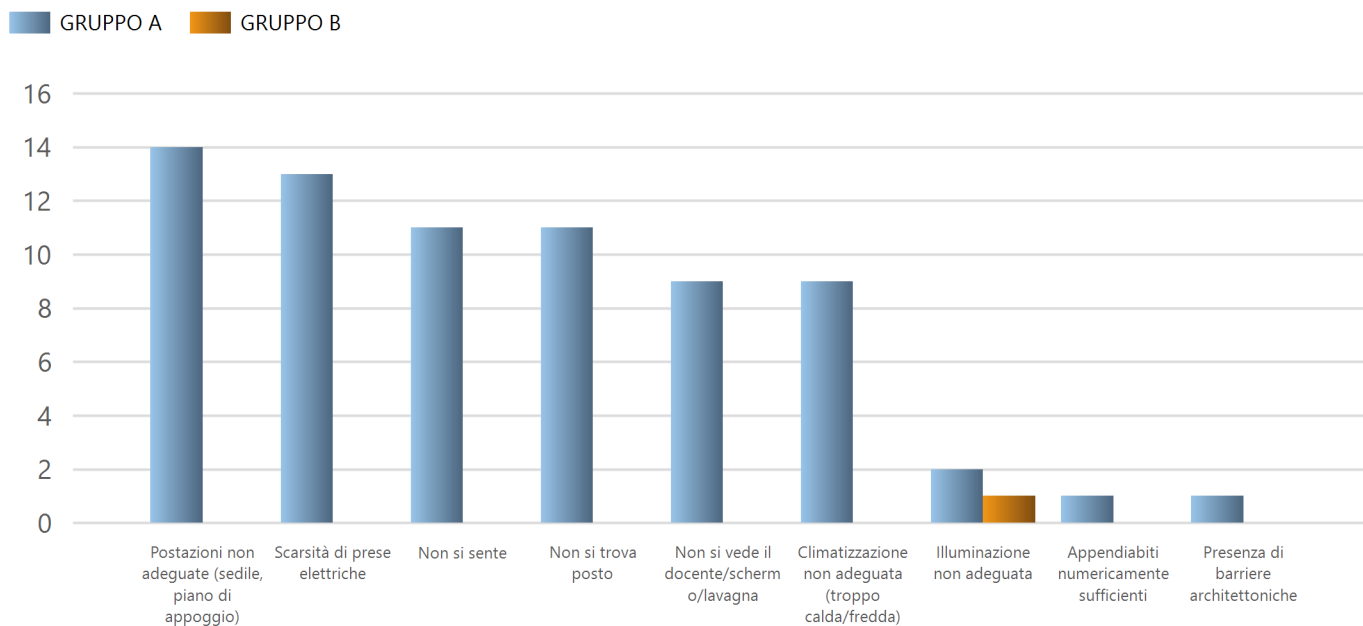
Distribuzione freq. % A.A. precedenti (Gruppo B)

% val "4" % val "3" % val "2" % val "1"



VAL	BP	B01	B02	B03	B04	B05	B05_A	B06	B07	B08	B09	B10	B11	F1	F2	F3	BS01	BS02
4	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	40.0	66.7	0.0	20.0	66.7	0.0	25.0	0.0	10.0	18.2	11.1	15.4	7.7
3	38.5	30.8	61.5	23.1	38.5	60.0	0.0	100.0	40.0	0.0	60.0	37.5	23.1	60.0	54.5	33.3	53.8	38.5
2	38.5	38.5	38.5	46.2	23.1	0.0	33.3	0.0	20.0	0.0	20.0	25.0	15.4	20.0	18.2	22.2	23.1	23.1
1	23.1	23.1	0.0	30.8	30.8	0.0	0.0	0.0	20.0	33.3	20.0	12.5	61.5	10.0	9.1	33.3	7.7	30.8

Principali problematiche riscontrate



Principali problematiche riscontrate	Gr. A	Gr. B
A1-Non si vede il docente/schermo/lavagna	9	
A2-Non si sente	11	
A3-Non si trova posto	11	
A4-Climatizzazione non adeguata (troppo calda/fredda)	9	
A5-Illuminazione non adeguata	2	1
A6-Postazioni non adeguate (sedile, piano di appoggio)	14	
A7-Appendiabiti numericamente sufficienti	1	
A8-Scarsità di prese elettriche	13	
A9-Presenza di barriere architettoniche	1	